

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015



Table des matières

Préambule.....	2
1 Notre activité en chiffres.....	3
1.1 Personnes suivies.....	3
1.2 Objectifs et fréquence des visites	4
1.3 Retours à l'emploi	4
1.4 Collaboration avec les employeurs	5
1.5 Communication externe	5
2 Aide financière.....	5
3 Ressources humaines.....	6
4 Travail de réseau.....	7
Liste des abréviations.....	10

Préambule

D'année en année, l'activité d'Action Trois Chêne pour l'Emploi se poursuit avec une offre de prestations à la population qui répond et s'adapte aux demandes et besoins de ses usagers. Comme nous le verrons ci-après, la fréquentation de notre permanence a quasiment doublé depuis 2008.

Comment expliquer cette progression ?

Nous relevons trois éléments principaux :

1°) Le marché de l'emploi s'est à la fois spécialisé et concentré, laissant de moins en moins de place aux personnes peu ou pas qualifiées. Pour ces personnes, une permanence avec des professionnels à même de les aider dans leurs démarches d'emploi est appréciable et appréciée.

2°) L'existence de notre permanence est de plus en plus connue par la population. Le bouche-à-oreilles fonctionne bien et un usager satisfait n'hésite pas à en parler autour de lui. Nous recevons ainsi souvent des amis, connaissances, voisins, camarades de classe des uns ou des autres.

3°) Par ailleurs, l'importance de la maîtrise de la bureautique courante et d'Internet s'est encore considérablement accrue pour la recherche d'emploi et lorsqu'il s'agit de faire acte de candidature. Ainsi, bien que leurs cibles professionnelles soient clairement définies, de nombreux usagers nous sollicitent pour palier à leurs lacunes en informatique – d'autant plus qu'il est attendu des demandeurs d'emploi qu'ils soient très réactifs dans leurs démarches.

Pour illustrer un peu différemment les difficultés et succès rencontrés, nous avons cette année souhaité faire figurer dans le présent rapport quelques témoignages : ceux de notre équipe, Antoine Paulian, conseiller en insertion professionnelle depuis 2008 et qui quittera la structure à fin mai 2016, et Aline Courtine, stagiaire; ceux de nos usagers, Sara, apprentie employée de commerce et Karl, technicien de maintenance.

Un lieu et une organisation uniques

Dans un monde où le travail et le statut professionnel ont pris une telle importance dans les rapports humains, où l'individualisation et l'exigence de performance peuvent créer un sentiment d'infériorité et de solitude, un lieu ouvert, convivial et qui permet aux personnes en recherche d'emploi de se sentir moins seules, d'être épaulées, aidées et conseillées me paraît essentiel.

Les outils informatiques nécessaires pour effectuer des recherches d'emploi, cela dans quasiment tous les domaines professionnels, ont rendu impossible, pour ceux ne les maîtrisant pas, l'accès au marché de l'emploi. Cela est également au préjudice des employeurs qui se coupent d'une frange considérable de candidats potentiels ayant les compétences requises pour un poste mais étant dans l'incapacité de postuler.

*Durant ces années, j'ai fait des rencontres humaines formidables. J'ai reçu beaucoup.
J'ai vu également les exigences professionnelles se complexifier et de plus en plus de gens laissés pour compte par "le marché de l'emploi".
J'ai ressenti et partagé les doutes et la souffrance mais également les espoirs et les réussites.*

Quelle chance de faire partie d'une équipe engagée qui a su composer avec ses compétences complémentaires pour répondre individuellement à chacune des demandes !

Antoine Paulian, conseiller en insertion professionnelle

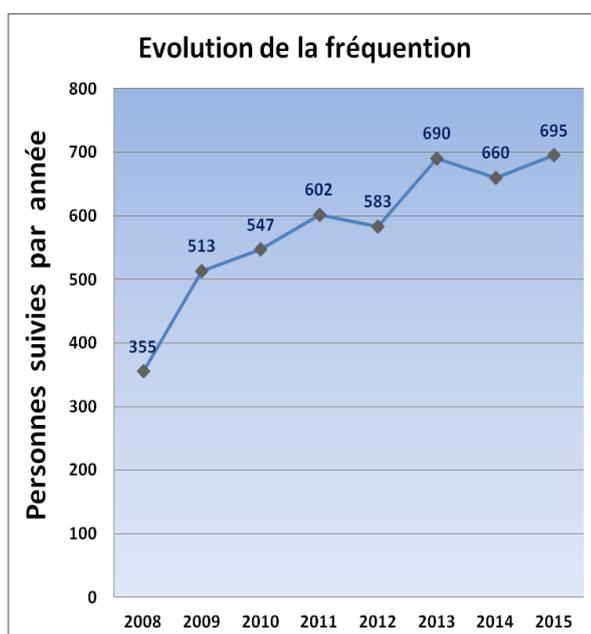


1 Notre activité en chiffres

1.1 Personnes suivies

En 2015, **695** habitants des Trois-Chêne ont fait appel à la permanence, dont 428 personnes venaient pour la première fois.

La fréquentation de la permanence est en hausse constante depuis 2008. Il faut toutefois noter qu'en 2013, la demande avait été en forte hausse. L'activité de la permanence s'est ensuite stabilisée en 2014 pour reprendre fortement au 1^{er} semestre de l'année 2015.



Il est intéressant de constater qu'en 2015 la répartition des demandeurs d'emploi par commune de domicile a évolué :

- 45% sont domiciliés à Thônex (43% en 2014)
- 28% à Chêne-Bourg (28.5% en 2014)
- 22% à Chêne-Bougeries (20.5% en 2014)
- 5% dans les communes partenaires (8% en 2014).

Concernant les profils des demandeurs d'emploi, nous observons que:

- 42% des personnes ne possèdent aucune qualification et 17% sont détenteurs d'une qualification non reconnue en Suisse.
- 36% des demandeurs d'emploi sont bénéficiaires de l'Hospice général, ce qui représente le même niveau que l'année précédente.
- 28% des demandeurs d'emploi sont bénéficiaires des prestations de l'OCE.

- 1/3 sont des jeunes de 15 à 25 ans. Le 1^{er} trimestre de l'année est prioritairement consacré à ce public en recherche d'apprentissage.

La permanence Action Trois Chêne m'a beaucoup aidée dans ma recherche d'apprentissage.

L'accueil était parfait, je me suis de suite bien sentie. Après quelques rendez-vous, j'avais un CV et une lettre de motivation pour commencer à envoyer mes candidatures. C'est sans doute le point pour lequel j'ai le plus nécessité d'aide, et grâce à Action Trois Chêne, je m'en suis bien sortie !

Je suis actuellement en 1^{re} année d'apprentissage d'employée de commerce et j'adore ce que je fais. Je peux affirmer que sans votre aide, je n'aurais sûrement pas su comment m'y prendre. Merci.

Sara, 18 ans, apprentie

1.2 Objectifs et fréquence des visites

Nous rappelons que les demandeurs fréquentent la permanence de leur plein gré et qu'il n'existe aucune obligation contractuelle.

Les attentes à l'égard de notre structure varient d'une personne à l'autre, allant des demandes les plus simples comme la mise à jour du CV, la création d'un dossier de candidature et la postulation en ligne, à la plus complexe telle que le développement à long terme d'un projet professionnel réaliste et réalisable.

En 2015, nous avons recensé un total de **3938** visites, soit une moyenne de **328** visites par mois.

1.3 Retours à l'emploi

Tous les demandeurs d'emploi ont l'objectif d'exercer une activité professionnelle stable. En 2015, nous recensons au moins 133 retours sur le marché du travail. Les étapes intermédiaires vers l'emploi restent fondamentales dans le processus de réinsertion, qu'il s'agisse de stages, de travail temporaire ou de remplacements.

Pour les jeunes, l'objectif est d'entrer dans la vie active via un apprentissage ou une formation.

Nous avons organisé 31 stages d'observation et 20 de nos jeunes en recherche d'une place d'apprentissage ont conclu un contrat.



Si aujourd'hui j'ai pu décrocher un travail à durée indéterminée, c'est grâce à Action Trois Chêne pour l'Emploi.

Très bien accueilli dès le premier jour, j'ai été mis à l'aise par l'équipe.

Venant de l'étranger, j'avais besoin d'être orienté afin de bien me positionner dans le monde du travail en Suisse ; on croit bien faire, mais souvent on devrait s'adresser à des spécialistes.

Mon CV a été revu, corrigé, restructuré. J'ai été encouragé à entreprendre les démarches de reconnaissance de mes diplômes et orienté vers les institutions spécialisées. Ensuite, Action Trois Chêne m'a encouragé à passer mon permis de conduire.

Ma première expérience en Suisse a été un stage organisé par Action Trois Chêne dans un grand hôtel de la place. Celui-ci s'est poursuivi par un CDD. Ce parcours m'a permis d'être finalement engagé dans un autre grand hôtel de Genève, et en CDI !

Tout le personnel d'Action Trois Chêne a contribué au résultat d'aujourd'hui. Un grand merci – et merci aussi pour mon café matinal qui n'a jamais manqué.

Karl, 52 ans, technicien de maintenance

1.4 Collaboration avec les employeurs

Nous poursuivons notre travail de réseau avec les employeurs de la région, en approchant directement les entreprises et institutions. Ainsi, dans le cadre de recherches de stages, nous sommes régulièrement en contact avec les communes, les cinq EMS des Trois-Chênes, des artisans et PME de la construction et des espaces verts, des crèches et des commerces. Les employeurs qui nous connaissent nous sollicitent également lorsqu'ils ont des postes à pourvoir, ce qui nous permet de leur proposer des candidats.

1.5 Communication externe

Le site **action3chene.com** a été mis à jour. A travers différents menus, nous présentons les services que nous proposons. Ce site se veut facile d'utilisation et accessible à une large audience. Il a été optimisé pour tous types d'écrans (ordinateurs, smartphones et tablettes).

2 Aide financière

Afin de financer partiellement ou en totalité des projets professionnels – pour autant que ceux-ci n'aient pas pu être financés par d'autres organismes – nous avons sollicité les fondations privées suivantes : ABCD Bourses, Amitié & Solidarité, Barbour, Boninchi, Wilsdorf. Les communes de Chêne-Bougeries et de Chêne-Bourg ont également soutenu des financements pour certains de nos usagers.

En 2015, nous avons obtenu la somme globale de CHF 22'500.-.

Nous avons également aidé ponctuellement quelques jeunes en recherche d'apprentissage en réglant les émoluments des tests d'aptitude (Multicheck notamment) exigés par de nombreux employeurs.

3 Ressources humaines

Au 31 décembre 2015, le taux d'occupation est de 280 %, soit 4 postes de conseiller à 60% et une assistante administrative à 45%.

2015 aura été une année durant laquelle Action Trois Chêne pour l'Emploi a souhaité donner la possibilité à une stagiaire d'acquérir une expérience professionnelle.

Madame Aline Courtine, 29 ans, au bénéfice d'un master en Sciences de l'éducation et Formation des adultes, a ainsi rejoint l'équipe du 16 mars au 30 juin. Très rapidement au courant du fonctionnement de notre permanence, à l'aise et efficace dans ses interactions avec les usagers, elle nous a parfaitement secondés dans une période de l'année toujours intense.

Nous avons tant apprécié sa collaboration que c'est tout naturellement que nous avons pensé à elle pour un remplacement d'un mois en fin d'année.



En 2015, lors de mon activité à Action Trois Chêne pour l'Emploi, j'ai accompagné des personnes venant d'horizons très variés. Découvrir leurs histoires de vie et autant de parcours différents m'a beaucoup apporté dans la compréhension des aspirations, des motivations et des projets professionnels des usagers. Par ailleurs, la disponibilité et l'encadrement chaleureux de l'équipe m'ont permis d'acquérir des compétences utiles et précieuses en tant que conseillère au sein de la permanence.

Aline Courtine, 29 ans, titulaire d'un master en Sciences de l'éducation

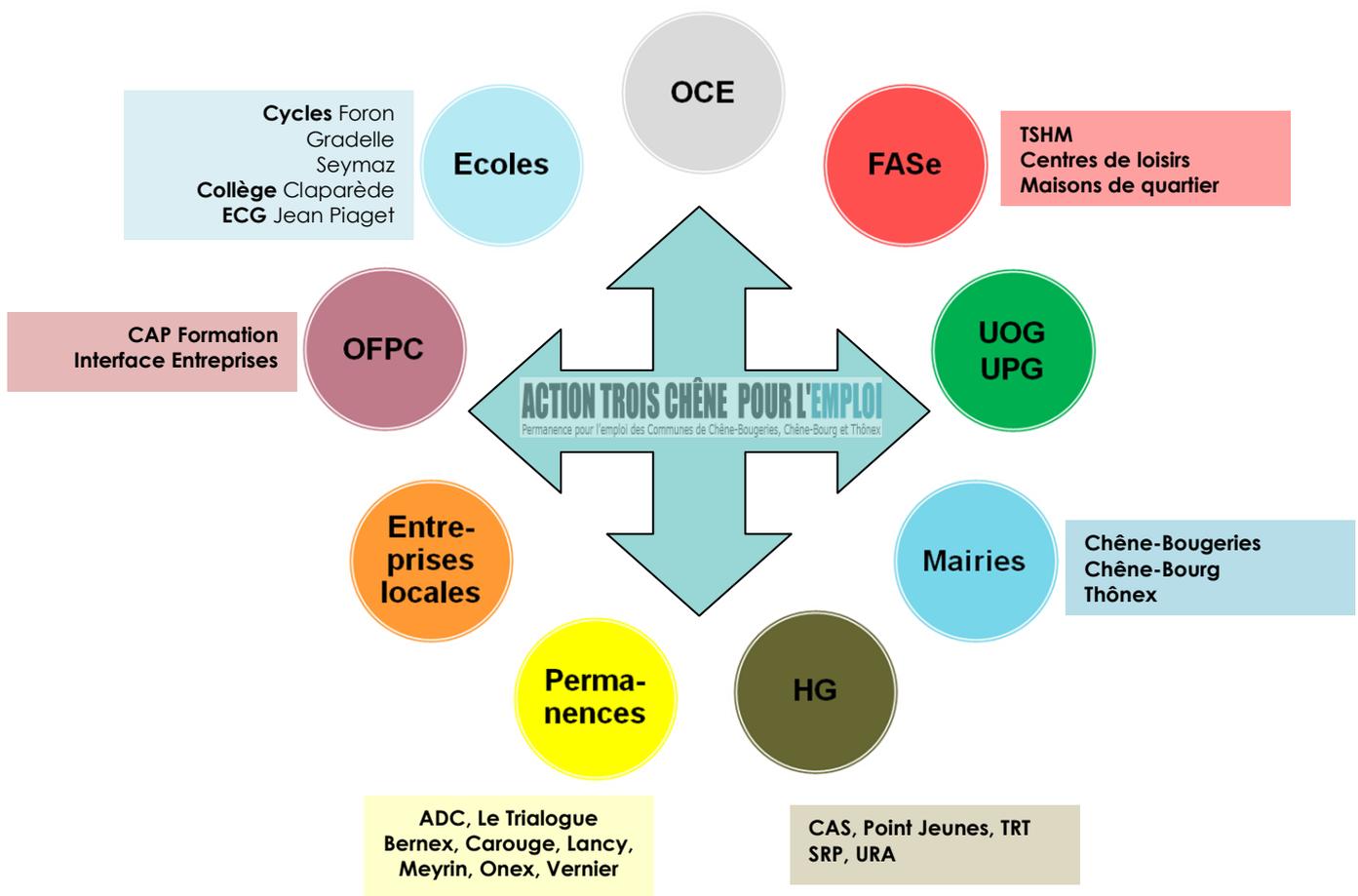
Enfin, au printemps et en automne, nous avons accueilli deux jeunes pour des stages d'orientation / d'observation de quelques jours.

4 Travail de réseau

Une partie des demandeurs est suivie par plusieurs institutions compte tenu de la complexité de leur situation socioprofessionnelle. Dans un grand souci de cohérence, nous effectuons un important travail de réseau afin d'harmoniser et d'optimiser nos actions : clarification, complémentarité, congruence sont ainsi au cœur de notre travail d'accompagnement.

C'est pourquoi, nous faisons partie de différents groupes de travail et collaborons étroitement avec divers partenaires.

En 2015, les partenaires de notre travail de réseau sont les suivants :



Tout au long de l'année, nous participons activement aux groupes de travail suivants :

- ◆ Réseau des travailleurs sociaux des Trois-Chêne
- ◆ Groupe ressource des travailleurs sociaux hors murs
- ◆ Réunions semestrielles des permanences communales – Direction OCE
- ◆ Réunions régulières organisées par l'OFPC afin de collaborer avec les permanences communales s'occupant des jeunes

Plus ponctuellement, nous sommes en contact avec les partenaires suivants :

- AI – Service de reconversion professionnelle
- Association Découvrir
- EPI
- F-Information
- Intégration Pour Tous
- Oseo Genève
- Voie F
- Boîte à Boulots – Via
- Pôle Formation
- Maison Kultura
- Centre d'Etudes et de Prévention du Suicide (HUG)

Pour la première fois en 2015, nous avons participé aux événements suivants :

- ◆ Printemps de l'apprentissage à l'OFPC, 11.3.2015
- ◆ Cité des Métiers et de la Formation, Palexpo, 5.11.2015
- ◆ Atelier Seniors, organisé par le Forum Emploi 2015, 26.11.2015
- ◆ HUG, recrutement pour les apprentissages, 14.12.2015 : nous nous y sommes rendus avec quelques jeunes susceptibles de faire acte de candidature.

Par ailleurs, de même que les années précédentes, nous participons activement

- ◆ à l'accueil des nouveaux habitants des communes de Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg
- ◆ aux ateliers-rallyes organisés par le cycle de la Gradelle, qui permettent aux élèves de 10^e et 11^e de se familiariser avec le monde du travail en rencontrant les professionnels invités et de comprendre l'importance de l'apprentissage et d'une candidature solidement étayée.

Rencontres spécifiques

- ◆ Le 23 avril 2015, nous avons reçu **Monsieur Charles Barbey, directeur général de l'Office cantonal de l'emploi (OCE)** depuis juillet 2014, ainsi que **Monsieur Charles Vinzio, directeur du Service employeurs de l'OCE**. Cette rencontre a permis de présenter notre activité de proximité à nos invités, nos spécificités complémentaires aux prestations de l'OCE, et de discuter des modalités de collaboration entre nos deux entités.
- ◆ La **Fondation Qualife pour la qualification et l'emploi des jeunes**, qui soutient des jeunes de moins de 25 ans, sans formation ni travail, jusqu'à leur premier emploi, nous a sollicités en vue d'évaluer la pertinence d'ouvrir leur accompagnement à des seniors. **Monsieur Eric Etienne** nous a rencontrés à cet effet le 4 août.

- ◆ Suite aux élections du printemps et au départ de Madame Béatrice Grandjean, conseillère administrative chargée notamment des affaires sociales de la commune de Chêne-Bougeries, nous avons reçu le 22 septembre **Madame Marion Garcia-Bedetti** qui a repris son dicastère.

Chêne-Bougeries, le 29 février 2016

Annexes : Statistiques 2015

Liste des abréviations

ADC	Association de Défense des Chômeurs
AI	Assurance-invalidité
CAS	Centre d'action sociale
EdS	Emploi de Solidarité
EPI	Etablissements publics pour l'intégration
FASe	Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle
GSI	Gestion du suivi individuel (service interne à l'OFPC)
HG	Hospice général
HUG	Hôpitaux Universitaires de Genève
LIASI	Loi sur l'insertion et l'aide sociale individuelle
OCE	Office cantonal de l'emploi
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
ORP	Office régional de placement
OSEO	Œuvre suisse d'entraide ouvrière
SRP	Service de réinsertion professionnelle
TRT	<i>une agence de placement éthique et professionnelle</i>
TSHM	Travailleurs sociaux hors murs
UOG	Université ouvrière de Genève
UPG	Université populaire de Genève
URA	Unité retour à l'autonomie