RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

Préambule **2**

1 Notre activité en chiffres **2**

2 Des jeunes « en rupture » au jeunes en formation **3**

Les jeunes de 15-16 ans encore au cycle (10e et 11e année)..... 3
Les jeunes après le cycle..... 4
Les mesures d'accompagnement et de soutien..... 5
Les places d'apprentissage..... 5
Des objectifs à atteindre – et atteints !..... 6
Témoignage d'un jeune 7

3 Contacts **8**

4 Ressources humaines **8**

Témoignage de notre retraitée..... 9

Liste des abréviations 10

Préambule

Action Trois Chêne pour l'Emploi poursuit son activité avec une remarquable stabilité quant aux nouvelles personnes faisant appel à sa structure : en 2016, nous recensions 429 nouvelles personnes sur 722 personnes suivies, pour 428 en 2015. Un tiers de ces 429 personnes avaient été orientées chez nous par le bouche à oreilles.

Parmi ces 429 personnes, 92 jeunes ayant entre 15 et 25 ans nous ont sollicités pour la première fois, dont la moitié nous a connu via le bouche à oreille. Ceci nous conforte dans le constat que les approches informelles avec ce public fonctionnent particulièrement bien.

Dans ce présent rapport, nous avons souhaité apporter notre éclairage sur les motivations qui incitent ces jeunes à venir nous trouver, les difficultés qu'ils rencontrent dans leur parcours, le suivi que nous leur proposons, sans oublier les objectifs qu'ils atteignent ! Le point 2 du présent rapport leur est consacré.

1 Notre activité en chiffres

En 2016, **722 habitants** des Trois-Chêne ont fait appel à notre permanence. Nous avons recensé un total de **3706 visites**, soit une moyenne de 309 visites par mois.

La répartition des demandeurs d'emploi par commune de domicile est la suivante :

- 39% sont domiciliés à Thônex (45% en 2015)
- 31% à Chêne-Bourg (28% en 2015)
- 24% à Chêne-Bougeries (22% en 2015)
- 6% dans les communes partenaires (5% en 2015).

Concernant les profils des demandeurs d'emploi, nous observons que:

- Seuls 38% des personnes possèdent une qualification, tous secteurs confondus. Pour environ la moitié d'entre elles, la formation est acquise à l'étranger et par conséquent généralement non reconnue en Suisse.
- Découlant du constat ci-dessus, les domaines professionnels les plus représentés sont, sans surprise :
    - 1°) l'hôtellerie-restauration
    - 2°) l'entretien
    - 3°) la vente
    - 4°) la santé
    - 5°) le bâtiment.

2 Des jeunes « en rupture » aux jeunes en formation

Les jeunes de 15 à 25 ans représentent 22% des personnes ayant fait appel à Action Trois Chêne pour l'Emploi en 2016. La plupart rencontrent des difficultés dans leur parcours, de la sortie de l'école obligatoire jusqu'à l'entrée dans la vie professionnelle. Les politiques publiques s'y intéressent de près, que ce soient les milieux de l'action sociale et de la formation, les communes, les permanences communales, les cycles d'orientation et les établissements du secondaire II (post-obligatoire), l'OFPC et la Cité des métiers, l'OCE, etc.

Action Trois Chêne pour l'Emploi propose ici son éclairage sur ce public attachant et exigeant.

Les jeunes de 15-16 ans encore au cycle (10e et 11e année)

Pour ces jeunes, il s'agit d'anticiper la sortie du cycle : leur choix se portera-t-il sur une entrée en formation professionnelle via un apprentissage ou une école professionnelle ? Ou s'agira-t-il plutôt de poursuivre des études, à l'Ecole de culture générale, à l'Ecole de commerce ou au Collège ? Ou encore : le Centre de transition professionnelle, pour ceux n'atteignant pas un niveau scolaire suffisant ?

Les cycles d'orientation proposent soutien et conseil d'orientation à leurs élèves. De plus, durant la dernière année du cycle, chaque jeune a l'obligation d'effectuer un stage d'observation en entreprise (de 1 à 3 jours en moyenne) dans le but d'une première approche du monde du travail et d'une profession. Le stage est évalué brièvement par l'entreprise et par le jeune.

Toutefois, à Genève, nous constatons que l'entrée en apprentissage immédiatement à la sortie du cycle est plutôt rare. Selon nous, cela tient à diverses raisons :

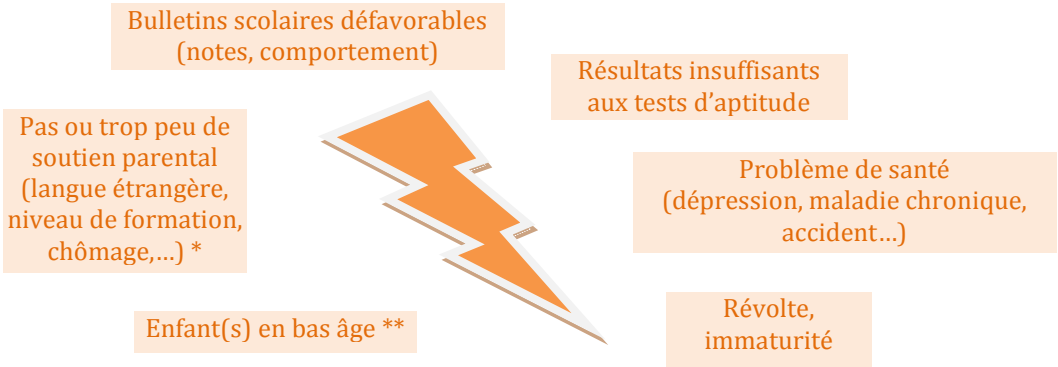
- De manière générale, la voie de l'apprentissage à Genève est relativement négligée au profit d'études supérieures – le fait que Genève soit un canton actif principalement dans le secteur tertiaire y contribue certainement.
- Un jeune de 15-16 ans n'est souvent pas suffisamment mature pour envisager pleinement un métier et l'entrée dans la vie active. « Jouer les prolongations » en milieu scolaire représente une voie rassurante et donne le temps de se préparer à une vie de jeune adulte, avec ses contraintes et ses obligations.
- Les dernières années de la scolarité obligatoire peuvent être ponctuées de bulletins scolaires défavorables, soit en raison de notes insuffisantes, soit en raison de comportements inadéquats (ou les deux). Dans ce cas, il peut s'avérer bienvenu d'avoir une seconde chance d'atteindre les critères minimaux requis par les employeurs pour une entrée en apprentissage. Le Centre de transition professionnelle ou l'année préparatoire de l'ECG peuvent notamment répondre à ce besoin.
- Pour certaines professions, notamment celles en contact avec le public, les employeurs préfèrent engager en apprentissage des jeunes plus âgés.

Pour ces divers motifs, Action Trois Chêne accompagne peu de jeunes de 15-16 ans.

Les jeunes après le cycle

La majorité des jeunes de plus de 16 ans et plus encore les jeunes adultes entre 18 et 25 ans qui s'adressent à notre structure sont « en rupture ». Ils rejettent le milieu scolaire et, souvent, le monde des adultes, sont réfractaires à toute entrée en formation, ou ne savent plus comment poursuivre leur route. La recherche d'un apprentissage ou de stages est alors leur demande prioritaire en venant à Action Trois Chêne.

Pour ces jeunes, les freins à l'entrée en apprentissage ou sur le marché de l'emploi sont multiples et se cumulent bien souvent:

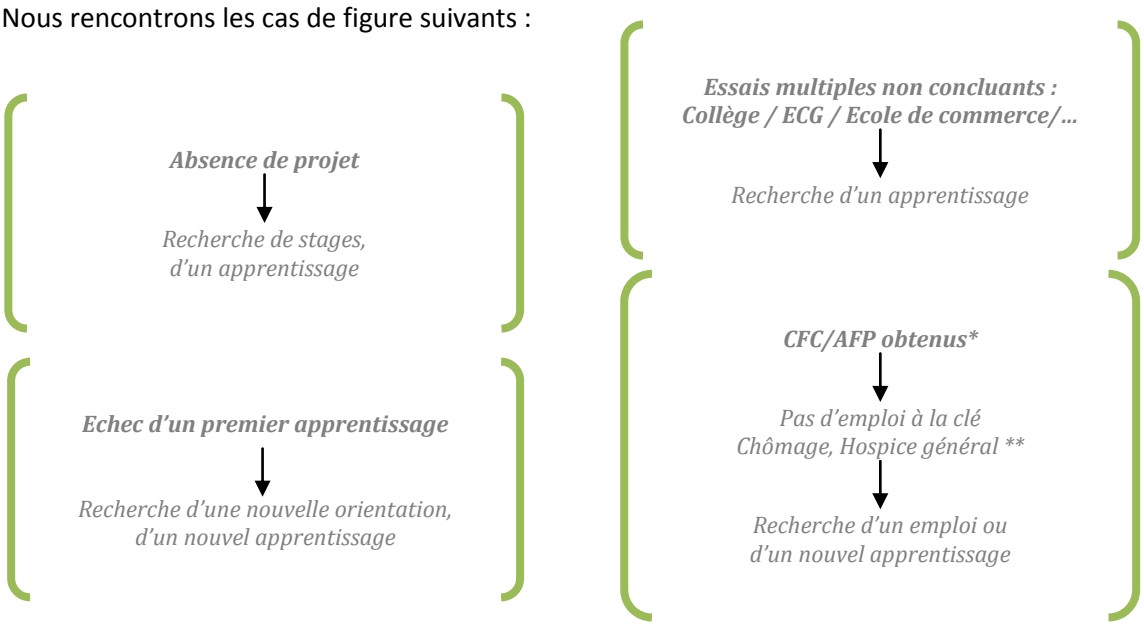


* A3C : en 2016, 27% des 15-25 ans ne sont pas de langue maternelle française

** A3C : en 2016, 9,5% des 15-25 ans ont 1-2 enfant(s)

Le parcours des jeunes suivis par Action Trois Chêne jusqu'à la réussite d'un apprentissage puis d'un emploi est semé d'embûches, de déceptions, de retours en arrière avant de repartir d'un meilleur pied.

Nous rencontrons les cas de figure suivants :

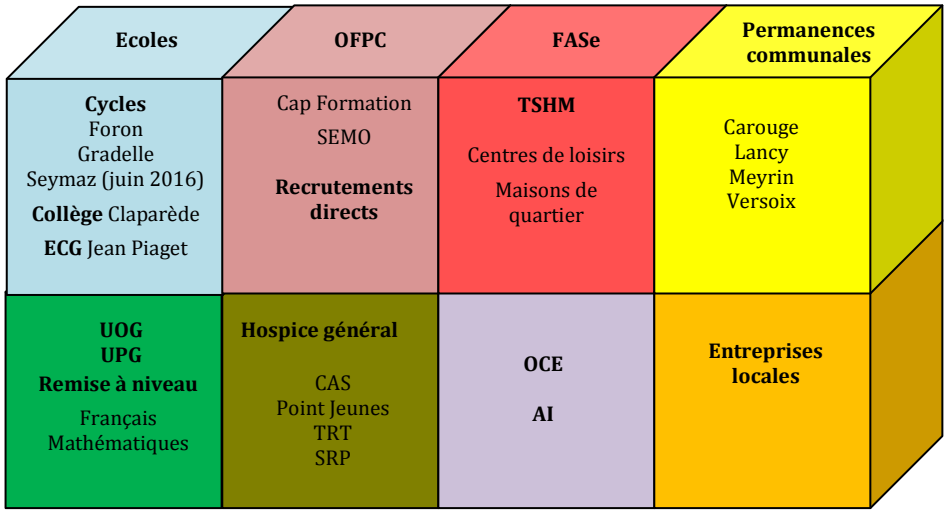


* A3C : en 2016, 18% des 15-25 ans sont détenteurs d'un CFC/d'une AFP

** A3C : en 2016, 11% des 15-25 ans perçoivent des indemnités de chômage et 22% sont bénéficiaires de prestations de l'Hospice général

Les mesures d'accompagnement et de soutien

Action Trois Chêne pour l'Emploi collabore avec divers partenaires pour accompagner et soutenir les jeunes dans la définition d'un projet professionnel et de formation et leur recherche d'apprentissage/de stages :



Lorsque l'entrée en apprentissage paraît compromise en raison d'un niveau scolaire insuffisant dans les branches français et/ou mathématiques, nous inscrivons les jeunes aux **cours de remise à niveau** assurés par l'UOG. Ceux-ci s'étalent généralement sur un à trois mois, à la carte (jusqu'à 5 demi-journées/semaine).

Pour les jeunes vivant une année transitoire sans activité scolaire ou emploi, nous recherchons activement des stages auprès des entreprises locales. Les secteurs du bâtiment, de la logistique, de la santé et de la vente sont représentés.

Les places d'apprentissage

Les sites www.orientation.ch et www.jobup.ch répertorient la plus grande partie des places d'apprentissage disponibles pour la rentrée scolaire à venir. Les délais impartis par les entreprises pour le dépôt des candidatures (notamment l'Etat de Genève, la Ville de Genève, les HUG), les dates des séances d'information obligatoires des diverses filières professionnelles et celles des tests d'aptitude organisées par les associations professionnelles retiennent particulièrement notre attention.

Par ailleurs, l'OFPC/La Cité des métiers met sur pied de manière hebdomadaire des **recrutements directs** avec les entreprises qui recherchent des apprentis. Certaines rencontres sont dédiées à des employeurs ou des secteurs d'activité spécifiques : HUG, Etat de Genève, IMAD, Rolex, La Poste, Coop, secteur bancaire, etc. Nous encourageons et préparons les jeunes à s'y rendre, avec un dossier de candidature en bonne et due forme. Nous les préparons également aux entretiens d'embauche lorsque leur candidature a été retenue.

Une relation de confiance établie avec un jeune ne suffit pas à ce qu'il atteigne son objectif. Un suivi de proximité est nécessaire et nous relançons celles et ceux qui « disparaissent », temporairement – un entretien manqué, p. ex. – ou plus durablement.

Dans l'optique de cet accompagnement de proximité, nous participons activement tout au long de l'année à des groupes de travail ainsi qu'à des événements dédiés aux jeunes :

- Réseau des travailleurs sociaux des Trois-Chêne
- Groupe ressource des travailleurs sociaux hors murs
- Réunions régulières organisées par l'OFPC afin de collaborer avec les permanences communales s'occupant des jeunes afin d'optimiser la collaboration
- Rencontre avec les correspondants de nuit de la commune de Thônex (28.01.2016)
- Présentation aux jeunes de Thônex d'Action Trois Chêne pour l'Emploi et de ses prestations ; sensibilisation quant aux enjeux de l'apprentissage et aux exigences du marché du travail (07.12.2016).

Plus ponctuellement, nous sommes en contact avec les partenaires suivants :

- AI – Service de reconversion professionnelle
- Oseo Genève
- Boîte à Boulots – Via
- Centre d'Etudes et de Prévention du Suicide (HUG).

Nous participons également, comme chaque année, aux **ateliers-rallyes organisés par le cycle de la Gradelle** qui permettent aux élèves de 10e et 11e de se familiariser avec le monde du travail en rencontrant les professionnels invités et de comprendre l'importance de l'apprentissage et d'une candidature solidement étayée.

Par ailleurs, nous aidons ponctuellement quelques jeunes en recherche d'apprentissage en réglant les émoluments du test d'aptitude Multicheck exigé par de nombreux employeurs. De plus, lorsque le projet professionnel – emploi ou apprentissage – s'avère pertinent et qu'un financement, pour des cours par exemple, s'avère nécessaire (après non-entrée en matière d'autres organismes), nous recourons également au soutien de fondations privées.

Des objectifs à atteindre – et atteints !

En 2016, nous avons organisé 31 stages d'observation auprès d'employeurs du canton en privilégiant si possible la proximité.

Au printemps et en automne, nous avons accueilli deux jeunes pour des stages d'orientation/d'observation d'une semaine.

Par ailleurs, 63 jeunes de 15 à 25 ans ont sollicité Action Trois Chêne pour une recherche d'apprentissage. Ce sont 20 jeunes qui ont pu démarrer un apprentissage à la rentrée 2016, dans les métiers suivants :

- **Bâtiment** : chauffagiste, électricien de montage, maçon, menuisier
- **Commerce-administration** : employé de commerce CFC
- **Hôtellerie-restauration** : cuisinier, assistant en intendance
- **Industrie et logistique** : mécatronicien, employé d'exploitation
- **Media et nouvelles technologies** : informaticien
- **Santé** : assistant dentaire
- **Vente** : gestionnaire du commerce de détail

D'une année à l'autre, nous retrouvons parfois les mêmes jeunes, en recherche, déçus et démotivés de ne pas avoir décroché un apprentissage ou un emploi, ou en échec au cours de leur premier apprentissage. Pour ces jeunes souvent déjà fragilisés dans leur parcours, nous tentons d'insuffler notre énergie et d'ancrer les notions de persévérance comme celle d'espoir sans lesquelles le risque de se marginaliser est bien réel.

C'est à Josaphat, 24 ans, que nous cédons la parole car son témoignage vaut tous les discours !

« Je suis né en 1992 à Kinshasa et j'ai grandi au Congo. A l'âge de 10 ans, je suis arrivé à Genève et j'ai intégré l'école primaire puis le cycle d'orientation.

La première année au cycle m'a déstabilisé : d'un seul coup, on apprend à devenir grand et à se confronter à des caractères différents du sien. Mon parcours n'y a pas été très bon, je ne me suis pas assez concentré sur l'école. On me disait que j'étais intelligent, mais j'étais aussi turbulent.

A la fin du cycle, je ne voulais pas travailler tout de suite mais poursuivre des études. Mes notes étaient insuffisantes pour que je réalise ce rêve, alors j'ai fait plusieurs stages pour trouver ma voie : électricien, automaticien, et finalement peintre en bâtiment. Je n'étais pas vraiment motivé mais je me suis dit : pourquoi pas, cela peut m'apporter quelque chose. En 2010, avec l'aide d'Action Trois Chêne pour l'Emploi, j'ai commencé un apprentissage dans ce métier. Ce que j'ai apprécié dans ce métier, c'est de pouvoir rendre service.

Quand tu n'aimes pas ce que tu fais, tu n'as pas de motivation. J'ai redoublé la deuxième année. En fait, je n'étais pas prêt à me confronter au monde du travail et je trouvais injuste de ne pas pouvoir réaliser mon rêve d'études. Peut-être que j'allais « finir là-dedans » ? Mais je me suis dit que je voulais finir ce que j'avais commencé. Comme je n'arrivais pas à m'organiser et à réviser, je n'ai pas eu mon CFC. Là, c'était chaud, comme en enfer !

Je suis alors parti quelque temps chez mon oncle en Irlande, c'est lui qui m'a parlé du domaine de la logistique, ça m'a intéressé et je me suis renseigné à fond sur le métier. J'ai pensé aussi à un apprentissage d'employé de commerce, mais il faut que je bouge, ça allait sûrement m'ennuyer.

Entre-temps, j'ai effectué des missions temporaires. Recevoir mon certificat de travail a été une grande joie, je sais que ça peut m'aider pour la suite et ça me prouve que je me donne les moyens pour réussir.

Finalement, je suis retourné à Action Trois Chêne pour l'Emploi. Mme Gailliard m'a reçu et m'a dit : « Qu'est-ce que tu veux faire maintenant ? » et ça a été le déclic. J'avais peur de me tromper, de ne pas aimer un nouvel apprentissage dans un nouveau domaine. C'est là qu'A3C m'a proposé un stage dans la logistique dans une entreprise de la région. J'étais découragé dans tout, et ce stage m'a donné encore une chance. On peut t'aider si tu t'aides toi-même.

Je n'ai pas de regret du parcours que j'ai suivi, même si j'ai perdu du temps. Mon apprentissage de peintre en bâtiment m'a responsabilisé, je suis devenu mature et j'ai réalisé que j'ai des compétences.

Aujourd'hui, je recherche une place d'apprentissage de logisticien. Quand on sait qui on est et ce dont on est capable, il y a la motivation. J'ai tout en moi pour réussir, j'ai des ambitions, des rêves, comme aller plus loin que le CFC.

Quand je vois des jeunes toujours dans des guerres de quartier, j'ai envie de transmettre mon expérience. Je vois bien l'influence qu'ont les grands sur les plus jeunes et l'importance du témoignage pour aider les autres.

Alors même si on me dit que je suis un « raté » parce que je cherche à m'en sortit et à me former, je peux aller loin dans ma vie. »

Josaphat, 24 ans

3 Contacts

En 2016, nous avons participé aux événements et rencontres suivants :

- Invitation annuelle des entreprises de Chêne-Bourg par la commune, 20.04.2016
- Café-contact organisé par la fondation Qualife pour les 50 ans et plus, 26.05.2016
- Commission sociale de Chêne-Bougeries, avec une thématique sur les jeunes, 19.10.2016
- Journée thématique « Insertion des jeunes adultes en difficulté » organisée par la HETS en partenariat avec la DGCAS, 21.10.2016.

Par ailleurs, de même que les années précédentes, nous participons activement

- à l'accueil des nouveaux habitants des communes de Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg.

Employeurs

Notre structure a pu jouer la carte du partenariat en termes de placement avec le foyer Clair-Bois nouvellement installé à la Gradelle. Une personne au bénéfice de l'AI a pu y être engagée par notre intermédiaire.

Nous avons également été sollicités en vue de l'ouverture du nouvel EMS La Coccinelle de Chêne-Bourg pour des simulations d'entretien proposés à nos usagers comme candidats potentiels dans les secteurs des soins, du nettoyage et de l'intendance. Ces simulations, quatre par candidat, étaient échelonnées sur une journée, organisée par la HEIG du canton de Vaud. Les participants ont ainsi pu s'entraîner et améliorer leur prestation lors d'un entretien d'embauche. Ils nous en ont donné un retour très positif.

4 Ressources humaines

En 2016, Action Trois Chêne pour l'Emploi a connu plusieurs changements au sein de son équipe :

- Fin mai 2016, Monsieur Antoine Paulian, conseiller en insertion professionnelle depuis 2008, nous a quittés pour donner une nouvelle orientation à sa trajectoire. C'est Madame Aline Courtine, 29 ans, qui lui a succédé dès le 1er juin. Ayant déjà effectué un stage et un remplacement dans notre structure en 2015, elle s'est immédiatement et idéalement intégrée à l'équipe.

- Notre collaboratrice administrative Madame Nicole Godonou Dossou Bercher étant absente dès mi-mai, nous avons pris l'option de la remplacer temporairement dès fin juillet. Madame Lorraine Molly a ainsi assuré l'interim jusqu'en fin d'année.

- Notre collègue Catherine Gailliard Pignolo a fait valoir son droit à la retraite au 31 décembre 2016. Pour clore le présent rapport, nous lui cédons la plume :

Mémoires d'une retraitée

En tout, j'ai travaillé pendant plus de 40 années, dont les huit dernières à Action Trois Chêne pour l'Emploi. Au moment de dire au revoir, une dame, les mains en coquille sur la mienne, me disait: « Vous allez nous manquer ».

Ce sont eux qui vont me manquer. J'ai voyagé sans quitter la rive gauche du lac. Les histoires de vie m'ont fait traverser l'Europe, descendre vers le sud, remonter à l'est, transportée du continent africain à l'Asie, en passant par le Moyen-Orient. Le monde est vaste, les ressources et les codes sont différents d'un pays à l'autre mais la valeur travail est la même partout. Vivre du produit de notre travail est inscrit dans nos gênes. C'est dire ce que représentent la perte ou l'absence d'emploi, l'exclusion du monde du travail.

Compétence, terme encore savant il n'y a pas si longtemps, est sur toutes les lèvres et tous les CV, de l'agent d'entretien à l'ingénieur. Comme il est ardu de valoriser certains parcours professionnels, aussi honorables soient-ils dans le contexte où ils se sont déployés. Dans une économie en mutation, un marché du travail qui n'a plus autant besoin de bras, certains savoir-faire sont insuffisants, d'autres ne trouvent plus preneur.

Je ne vais pas vous mentir. Il en faut de la patience au conseiller pour canaliser l'insoutenable impatience du travailleur d'être enfin élu, de juguler son amertume d'avoir mis trop d'espoirs au placard, de lui expliquer pour la énième fois le mode d'emploi. Les progrès sont lents, imperceptibles, fragiles mais les échanges sont tellement empreints d'humanité que le combat a un sens. Comme cette dame qui me disait son bonheur de se préparer un café au petit matin, d'attraper le premier bus, de prendre son service de lingère à 06h00 pour un stage pourtant non rémunéré.

Ils me manqueront aussi ces jeunes franchissant pour la première fois le seuil de la permanence, à reculons, flanqués d'un copain pour se donner une contenance, le regard apeuré, les mots encore embourbés dans l'adolescence. Ces jeunes mis sur la touche à force d'être fâchés avec les fractions et l'accord du participe passé. Ces jeunes que rien ne tente, qu'aucun métier ne fait envie. Ces jeunes qui à 16 ans ne kiffent pas le monde que les grands leur proposent. Ces jeunes qui finissent par vous kiffer et s'ouvrir un peu, laisser apparaître quand même des intérêts, des goûts de grands sur lesquels on peut commencer à travailler.

Un jour, une collègue m'a dit: « Ce boulot, ça nous change ».
Tant mieux !

Catherine Gailliard Pignolo, conseillère en insertion professionnelle

Chêne-Bougeries, le 16 février 2017

Annexes : Statistiques 2016

Liste des abréviations

A3C	Action Trois Chêne pour l'Emploi
AFP	Attestation fédérale de formation professionnelle
AI	Assurance-invalidité
CAS	Centre d'action sociale
CFC	Certificat fédéral de capacité
ECG	Ecole de Culture Générale
EMS	Etablissement médico-social
FASe	Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle
HUG	Hôpitaux Universitaires de Genève
IMAD	Institution genevoise de maintien à domicile
OCE	Office cantonal de l'emploi
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
OSEO	Œuvre suisse d'entraide ouvrière
SEMO	Semestre de motivation
SRP	Service de réinsertion professionnelle
TRT	*une agence de placement éthique et professionnelle*
TSHM	Travailleurs sociaux hors murs
UOG	Université ouvrière de Genève
UPG	Université populaire de Genève