

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014

Table des matières

Préambule.....	2
1 Analyse chiffrée.....	2
1.1 Personnes suivies.....	2
1.2 Objectifs et fréquence des visites.....	3
1.3 Retours à l'emploi.....	4
2 Prestations complémentaires.....	4
2.1 Aide financière.....	4
3 Organisation de la permanence.....	4
3.1 Importance du parc informatique et d'Internet.....	4
3.2 Personnel.....	5
4 Travail de réseau.....	5
3.1 Collaboration avec les cycles d'orientation des Trois-Chêne.....	7
3.2 Collaboration avec les employeurs.....	7
Liste des abréviations.....	8

Préambule

En 2001, la structure intercommunale Action Trois Chêne pour l'Emploi prenait ses quartiers au chemin De-La-Montagne. Trois conseillères et conseiller en insertion professionnelle en constituaient alors l'équipe.

Celle-ci se renouvelle partiellement entre 2004 et 2008. De plus, au vu du développement constant de son activité – attesté par le nombre de personnes fréquentant la permanence, lié notamment au durcissement du marché du travail et à la crise économique –, une quatrième conseillère rejoint l'équipe début 2008.

En 2013, afin de seconder les conseillers dans les tâches d'accueil et administratives, une assistante administrative est engagée à 45%. Enfin, début 2014, une nouvelle conseillère prend ses fonctions suite à un départ à la retraite.

Considérant sa déjà longue expérience ponctuée de changements structurels et conjoncturels, Action Trois Chêne pour l'Emploi a souhaité se doter d'une Charte définissant au plus près sa mission, les valeurs intrinsèques à celle-ci ainsi que les principes d'action qu'elle met en œuvre au quotidien.

En septembre 2014, les bases d'une telle charte sont posées lors d'une journée de réflexion à l'extérieur. Le document final est approuvé par les conseillères administratives de Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg et le conseiller administratif de Thônex lors d'une séance interne le 8 octobre 2014 (annexe 1).

Ce document sera mis en ligne sur notre nouveau site Internet et affiché dans nos locaux.

1 Analyse chiffrée

1.1 Personnes suivies

En 2014, **660** habitants des Trois-Chêne ont fait usage de la permanence. Sur ces 660 personnes, 410 personnes faisaient appel à nous pour la première fois.

Après une augmentation constante des demandes entre 2008 et 2012, et une très forte hausse en 2013, la situation s'est stabilisée en 2014.

Il est intéressant de constater qu'en 2014 la répartition des demandeurs d'emploi par commune de domicile a évolué, avec notamment une plus grande demande en provenance des communes partenaires :

- 43% sont domiciliés à Thônex (46% en 2013)
- 28,5% à Chêne-Bourg (28% en 2013)
- 20,5% à Chêne-Bougeries (21% en 2013)
- 8% dans l'une des communes partenaires (5% en 2013).

Concernant les profils des demandeurs d'emploi, nous observons que:

- 45% des personnes ne possèdent aucune qualification et 17% sont détenteurs d'une qualification non reconnue en Suisse. Nous proposons des pistes de formation et encourageons à procéder à une demande de reconnaissance des diplômes afin de mieux répondre aux besoins du marché du travail. A cet effet, nous collaborons étroitement avec le service REDES (Reconnaissance de diplômes étrangers) qui met en route la procédure, facilite et suit les démarches.
- 35% des demandeurs d'emploi sont bénéficiaires de l'Hospice général, ce qui représente une légère baisse par rapport aux années précédentes. Cela s'explique par le fait que les assistants sociaux peuvent désormais, dans le cadre de l'application de la LIASI, diriger les bénéficiaires les plus proches du marché du travail sur des services d'insertion internes, comme par exemple le SRP, service qui a accès aux mesures du marché du travail de l'OCE.

1.2 Objectifs et fréquence des visites

Tous les demandeurs d'emploi ont l'objectif d'exercer une activité professionnelle stable – ou pour les jeunes d'entrer dans la vie active via un apprentissage ou une formation.

Cependant, les attentes à l'égard de notre structure varient d'une personne à l'autre, allant des demandes les plus simples comme la mise à jour du CV, la création d'un dossier de candidature et la postulation en ligne, à la plus complexe telle que le développement à long terme d'un projet professionnel réaliste et réalisable.

Le temps passé avec chaque demandeur dépend de :

- la nature de la demande initiale
- l'évaluation des besoins réels effectuée par le conseiller.

Nous rappelons que les demandeurs fréquentent la permanence de leur plein gré et qu'il n'existe aucune obligation contractuelle.

En 2014, nous avons recensé un total de **3634** visites, soit une moyenne de **300** visites par mois.

La répartition du nombre de visites est de :

- ↳ 40% de personnes habitant Thônex
- ↳ 30% de personnes habitant Chêne-Bourg
- ↳ 22% de personnes habitant Chêne-Bougeries
- ↳ 8% de personnes habitant l'une des communes partenaires.

Le détail par commune figure dans le fichier *Statistiques 2014* ci-joint (annexe 2).

1.3 Retours à l'emploi

En 2014, nous recensons au moins 143 retours sur le marché du travail. Il est à relever que les étapes intermédiaires vers l'emploi sont fondamentales dans le processus de réinsertion, notamment stages, travail temporaire, remplacements.

Nous avons organisé 26 stages d'observation et 10 de nos jeunes en recherche d'une place d'apprentissage ont conclu un contrat.

2 Prestations complémentaires

2.1 Aide financière

Nous avons sollicité des fondations privées et des communes pour financer partiellement ou en totalité des projets professionnels, pour autant que ceux-ci n'aient pas pu être financés par d'autres organismes.

En 2014, nous avons obtenu la somme globale de CHF 11'730.-.

3 Organisation de la permanence

3.1 Importance du parc informatique et d'Internet

Les ordinateurs mis à disposition des usagers sont des outils incontournables. Ils sont toujours très utilisés durant les heures de permanence (08h30-12h00, du lundi au jeudi) par les usagers qui ne disposent pas d'ordinateur à leur domicile.

Toujours plus d'entreprises n'acceptent plus de candidature par courrier mais exigent des postulants l'envoi de leur candidature, soit par email, soit par le biais d'une inscription sur le site Internet de l'entreprise. La majorité des autres démarches (recherches d'informations, d'apprentissage ou de formation) se font également online.

Le parc informatique fonctionne en réseau et se compose de 9 ordinateurs fixes et d'un ordinateur portable.

3.2 Personnel

Madame Véronique Pfeiffer a pris sa retraite au 31 décembre 2013. Madame Francine Depauw a pris sa relève dès le 1^{er} janvier 2014. A ce jour l'équipe est donc constituée de quatre conseillers en insertion professionnelle et d'une assistante administrative.

Au 31 décembre 2014, le taux d'occupation est de 250 % pour 4 postes de conseiller et de 45% pour une assistante administrative.

4 Travail de réseau

Une partie de demandeurs est suivie par plusieurs institutions compte tenu de la complexité de leur situation socioprofessionnelle. Dans un grand souci de cohérence, nous effectuons un important travail de réseau afin d'harmoniser et d'optimiser nos actions : clarification, complémentarité, congruence sont ainsi au cœur de notre travail d'accompagnement.

C'est pourquoi, nous faisons partie de différents groupes de travail et collaborons étroitement avec divers partenaires.

En 2014, les partenaires de notre travail de réseau sont les suivants :

Groupes de travail :

- ◆ Réseau des travailleurs sociaux des Trois-Chêne
- ◆ Groupe ressource des travailleurs sociaux hors murs
- ◆ Réunions semestrielles des permanences communales – Direction OCE
- ◆ Réunions régulières organisées par l'OFPC afin de collaborer avec les permanences communales s'occupant des jeunes

Collaborations :

- Hospice général
 - Point Jeunes
 - Assistants sociaux du CAS des Trois-Chêne
 - Service de réinsertion professionnelle
 - Agence de placement TRT
 - Antenne OCE
- OCE
 - Direction et conseillers en personnel des ORP
 - Service des admissions
 - Service des EdS
- OFPC
 - Interface Entreprises
 - Les services dédiés aux jeunes : Tremplin Jeunes, GSI et CAP Formation
 - Les responsables par métier du service de la formation professionnelle
 - Conseillers d'orientation délocalisés dans les écoles de la région

- Partenaires emploi
 - AI – Service de reconversion professionnelle
 - Association Découvrir
 - Association de Défense des Chômeurs
 - Entreprise Sociale Pro
 - EPI
 - F-Information
 - Intégration Pour Tous
 - Le Trialogue
 - Oseo Genève
 - Permanences communales
 - Voie F
 - Boîte à Boulots – Via

- Mairies
 - Les services Ressources humaines de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex
 - Les services sociaux

- FASE
 - Centres de loisirs de Chêne-Bourg et Thônex
 - Maison de quartier de Chêne-Bougeries
 - Travailleurs sociaux des Trois-Chêne et Arve et Lac

- Ecoles
 - Association des Parents d'élèves de Chêne-Bourg
 - Collège Claparède
 - Cycles d'orientation du Foron, de la Gradelle et de la Seymaz
 - Ecole de culture générale Jean-Piaget

- Instituts de formation
 - Pôle Formation
 - Maison Kultura
 - Université Ouvrière de Genève
 - Université Populaire de Genève

- Autres institutions
 - Centre d'Etudes et de Prévention du Suicide (HUG)
 - Fondation Wilsdorf
 - Journal Le Chênois

Nous avons participé aux événements suivants :

- ◆ Accueil des nouveaux habitants, Commune de Chêne-Bougeries, 7.1.2014
- ◆ Rallye-Atelier Dossier de candidature, cycle de la Gradelle, 8.1.2014
- ◆ Vœux de la FASE, 25.2.2014
- ◆ Inauguration Maison Kultura, 6.3.2014
- ◆ Rallye-Atelier Rencontre avec les employeurs, cycle de la Gradelle, 10.4.2014
- ◆ Rencontre avec les entrepreneurs de Thônex, 27.5.2014

- ◆ Assemblée Générale Le Trialogue, 2.6.2014
- ◆ Assises de la formation professionnelle, OFPC, 10.6.2014
- ◆ Accueil des nouveaux habitants, Commune de Chêne-Bourg, 30.8.2014
- ◆ Rallye-Atelier Rencontre avec les employeurs, cycle de la Gradelle, 15.10.2014
- ◆ Fête de fin d'année des usagers d'Action Trois Chêne pour l'Emploi, 4.12.2014

3.1 Collaboration avec les cycles d'orientation des Trois-Chêne

Pour la troisième année consécutive, nous avons participé à des « ateliers-rallyes » organisés pour des élèves de 10^{ème} et 11^{ème} année du Cycle d'Orientation de la Gradelle. L'objectif est d'aller à la rencontre des jeunes afin de leur apporter des réponses quant à leurs interrogations et leurs craintes sur la suite de leur parcours.

Cette année, nous sommes intervenus à trois reprises :

-Lors de notre intervention du 8 janvier, nous avons pu expliquer l'importance de clarifier un projet professionnel et les différentes possibilités de formation. Nous essayons également de valoriser la filière de l'apprentissage en mettant l'accent sur les démarches concrètes nécessaires afin de trouver une place d'apprentissage (dossier de candidature, prises de contact avec les employeurs, importance de faire des stages)

-En avril et en octobre nous avons participé à des ateliers rallyes qui avaient comme objectif principal la mise en contact des élèves avec des professionnels et des anciens élèves du Cycle d'Orientation. Chaque professionnel pouvait présenter son parcours et les anciens élèves partager leurs expériences. Nous avons le rôle de modérateur et veillons au bon déroulement des échanges.

Nous trouvons cette initiative très importante. Certains jeunes sont parfois dépourvu quand aux perspectives après la scolarité obligatoire. Ces ateliers rallyes permettent de « créer des ponts » avec le monde du travail et la scolarité post-obligatoire. Nous avons remarqué un très grand intérêt et une participation active de la part des jeunes durant ces événements.

3.2 Collaboration avec les employeurs

Nous poursuivons notre travail de réseau avec les employeurs de la région, en approchant directement les entreprises et institutions, par exemple les EMS, dans le cadre de recherches de stages ou de présentation de candidats.

Nous avons participé à la manifestation réunissant les entreprises de Thônex, ce qui nous a permis de rencontrer les employeurs locaux, de mieux comprendre leurs attentes et de présenter nos services.

Chêne-Bougeries, le 19 février 2015

Annexes : Charte
Statistiques 2014

Liste des abréviations

AI	Assurance-invalidité
CAS	Centre d'action sociale
EdS	Emploi de Solidarité
EPI	Etablissements publics pour l'intégration
FASe	Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle
GSI	Gestion du suivi individuel (service interne à l'OFPC)
LIASI	Loi sur l'insertion et l'aide sociale individuelle
OCE	Office cantonal de l'emploi
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
ORP	Office régional de placement
OSEO	Œuvre suisse d'entraide ouvrière
SRP	Service de réinsertion professionnelle
UOG	Université ouvrière de Genève