

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



Sommaire

1	Notre activité en chiffres	2
2	Actions en faveur des 15-25 ans.....	3
3	Collaboration avec les employeurs de la région	4
4	Contacts interinstitutionnels	5
5	Perspectives futures.....	6

1 Notre activité en chiffres

En 2018, l'Action Trois Chêne pour l'Emploi a vu une augmentation de presque 8% de ses usagers. Nous avons suivi 773 personnes, provenant des Trois-Chêne et des communes Arve et Lac partenaires, par rapport aux 717 recensées en 2017.

Parmi l'ensemble de nos usagers, nous avons enregistré 443 nouvelles inscriptions. Ceci nous conforte dans le constat que notre permanence est bien implantée dans la région et que la qualité de nos prestations est fortement appréciée aussi bien par nos usagers que par nos partenaires.

Depuis juin 2018, à la demande de la commune de Collonge-Bellerive, nous avons élargi nos prestations à leurs communiens. Notre structure compte désormais 8 communes partenaires : Anières, Collonge-Bellerive, Cologny, Jussy, Meinier, Puplinge, Presinge et Vandoeuvres.

Nos usagers font appel à nos services de manière volontaire. Ils ont la possibilité de fréquenter notre structure, selon leurs besoins, régulièrement ou de manière ponctuelle et de bénéficier d'un suivi individuel par les conseillères en insertion professionnelle.

Nous avons recensé un total de 4639 visites, soit 648 visites de plus qu'en 2017. Cela représente une moyenne de 24 visites par jour. Depuis la rentrée scolaire, cette moyenne a augmenté pour atteindre 27 visites quotidiennes.

Comme en 2017, cette augmentation peut être expliquée par la complexité grandissante du processus de recherche d'emploi, notamment dû aux postulations à effectuer en ligne, ainsi qu'à la très grande réactivité qui est exigée par les employeurs. Ceci implique donc une aisance avec l'utilisation des outils informatiques.

Beaucoup de personnes ont ainsi besoin d'aide dans la plupart des étapes de postulation.

La répartition des demandeurs d'emploi par commune de domicile, elle, reste stable:

- ◆ 36% sont domiciliés à Thônex (37% en 2017)
- ◆ 30% à Chêne-Bourg (27% en 2017)
- ◆ 28% à Chêne-Bougeries (28% en 2017)
- ◆ 6% dans les communes partenaires (8% en 2017).

2 Actions en faveur des 15-25 ans

Un quart de notre public est représenté par des jeunes de 15 à 25 ans. La plupart rencontrent des difficultés dans leur parcours, de la sortie de l'école obligatoire jusqu'à l'entrée dans la vie professionnelle.

Ces derniers bénéficient d'un soutien variable de la part de leur entourage familial et social. Il est donc essentiel pour nous de représenter un relais de référence dans le cadre de leur recherche d'une formation et surtout de les motiver durant ce processus souvent long et éprouvant.

Tout en conservant le principe de démarche volontaire cher à notre permanence, nous continuons donc un suivi plus soutenu avec ces jeunes en leur fixant systématiquement des rendez-vous hebdomadaires durant les périodes charnières pour les recherches d'apprentissage.

Convaincues de l'importance d'une première expérience du monde professionnel, nous voulons offrir la possibilité aux jeunes de la région d'effectuer des stages au sein de notre permanence dans les domaines administratif et social. Nous avons accueilli 7 stagiaires, dont 4 d'entre eux ont effectué des stages de longue durée (1 à 2 mois).

Grâce à notre réactivité, nous avons aidé plusieurs jeunes à valider ou concrétiser leurs projets de formation.

Nous avons notamment permis à une jeune de Chêne-Bourg, âgée de 17 ans, d'effectuer son pré-stage obligatoire de 8 semaines afin d'être acceptée à la maturité spécialisée, option santé. En effet, dû à son âge, elle a rencontré des difficultés à trouver un stage dans le domaine de la santé. Nous avons ainsi pu lui proposer un stage dans le domaine social, en le complétant, en parallèle, par un autre dans un foyer de jour pour personnes âgées à Chêne-Bourg.

Nous avons accueilli un jeune de Thônex qui a effectué un stage indispensable à l'entrée en année préparatoire de l'école de commerce.

En fin d'année 2018, nous avons donné l'opportunité à une jeune de Chêne-Bougeries, ayant obtenu son bac français au Congo, de réaliser une première expérience en Suisse. Elle a pu confronter son projet professionnel à la réalité du terrain et réévaluer son choix. Elle pourra ainsi entreprendre dès janvier des recherches d'apprentissage qui correspondent davantage à ses aspirations.

De plus, afin de concrétiser des projets de formation, nous continuons à solliciter différentes fondations ainsi que le fond alloué par la Mairie de Chêne-Bougeries pour ses jeunes communiers. Grâce au soutien du service social de la commune de Chêne-Bougeries, nous avons pu mettre en place, pour la première fois, des stages en entreprise défrayés par la commune.

3 Collaboration avec les employeurs de la région

Tout d'abord, nous tenons à souligner la très bonne collaboration que nous avons eu avec les ressources humaines de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex qui ont engagé 8 personnes parmi notre vivier d'usagers. Ces recrutements concernent des postes fixes, des emplois à durée déterminée ou des stages.

De plus, suite à l'adhésion de Collonge-Bellerive, une collaboration active s'est déjà installée et a permis le placement de deux personnes au sein de leurs services communaux.

Au mois de juin, à l'initiative de Madame Garcia Bedetti, une rencontre avec les entreprises implantées sur la commune a été organisée par le service social de la commune de Chêne-Bougeries. Nous avons pu présenter nos services afin de créer des liens avec ces acteurs locaux.

Cette soirée a été très riche en rencontres et a débouché rapidement sur des partenariats concrets. A ce jour, déjà 12 embauches ont été réalisées dans différents secteurs d'activité.

Pour rappel, voici les domaines professionnels les plus représentés parmi nos usagers :

- ◆ Entretien
- ◆ Hôtellerie-restauration
- ◆ Administration
- ◆ Vente
- ◆ Santé
- ◆ Transport-logistique
- ◆ Bâtiment

4 Contacts interinstitutionnels

En 2018, nous avons participé aux événements suivants :

- ◆ Accueil des nouveaux habitants des communes de Chêne-Bourg et Jussy
- ◆ Présentation des apprentissages de l'Etat de Genève
- ◆ Inauguration du foyer pour jeunes du 2, Chemin de la Montagne
- ◆ Séances d'informations sur les métiers de l'hôtellerie-restauration, des transports, de l'horlogerie, de la santé et de la sécurité à l'OCE
- ◆ Printemps de l'apprentissage organisé par l'OFPC
- ◆ Assemblée générale du Pavillon Cayla
- ◆ Assemblée générale et comités du Trialogue
- ◆ Rencontre avec M. Rémy Pagani et des acteurs de la réinsertion professionnelle
- ◆ Réunions des permanences jeunes avec la direction de l'OFPC Cap Formation afin de clarifier le rôle des permanences communales dans le cadre de l'obligation de formation jusqu'à 18 ans – FO18
- ◆ 50 ans de l'EMS Les Marronniers
- ◆ Rallye du Cycle d'orientation de la Gradelle
- ◆ Présentation du métier de conseillère en insertion professionnelle aux étudiants de 1^{ère} année de Bachelor en sciences de l'éducation de l'Université de Genève
- ◆ Exposition Cité des Métiers à Palexpo
- ◆ Fête de Noël de la permanence avec nos usagers

Nous avons également reçu au sein de l'Action Trois Chêne :

- ◆ M. Claude Louvet, conseiller en recrutement au Service Employeurs de l'OCE
- ◆ M. Franck Pippia, vice-président de l'OrTra Sécurité
- ◆ Mme Sabine Murbach, co-directrice de la Maison de Tara

Afin d'assurer un accompagnement cohérent de la personne suivie par plusieurs institutions, nous privilégions les contacts réguliers avec les professionnels concernés (conseillers en personnel de l'OCE, assistants sociaux Hospice Général, conseiller-ère-s sociales des écoles, conseillers en orientation et en formation de l'OFPC et Cap Formation, responsable de structures de formation continue UOG/CEFIL/Pôle formation).

De plus, nous participons activement :

- ◆ au groupe ressource des Travailleurs Sociaux Hors Murs de la région
- ◆ au groupe réseau Trois-Chêne (Ecoles obligatoires et post-obligatoires, Centres de loisirs, Maison de quartier, TSHM, Agents municipaux)

5 Perspectives futures

Le succès rencontré dans le cadre des recrutements auprès de nos employeurs-partenaires de la région des Trois-Chêne nous encourage à poursuivre et à développer cette facette de notre activité en élargissant notre réseau. C'est en effet particulièrement gratifiant de pouvoir proposer à nos candidats des postes qui aboutissent à des engagements.

La confiance acquise auprès des employeurs nous permet aussi de placer des profils possédant les compétences professionnelles et les qualités recherchées mais qui n'auraient pas forcément été sélectionnés dans le cadre d'un processus de recrutement standard. En effet, grâce à un suivi de proximité, nous avons l'avantage de bien connaître leur parcours ainsi que leurs points forts.

La mise en service de la halte CEVA de Chêne-Bourg, engendrera l'ouverture de nouveaux commerces et entreprises avec lesquelles nous comptons aussi développer de nouveaux partenariats.

Enfin, au vu du futur accroissement démographique de notre région, nous nous attendons à une augmentation du nombre de nos usagers ce qui impliquera une charge de travail plus importante et une réorganisation de notre fonctionnement.