

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Sommaire

1	Notre activité	2
2	L'Action 3 Chêne pour l'Emploi en chiffres	3
3	Nos stagiaires	4
4	Retours à l'emploi	5
5	Contacts interinstitutionnels	7

1 Notre activité

Notre structure est ouverte aux habitants des Trois-Chêne, ainsi qu'aux 8 communes partenaires d'Arve et Lac: Anières, Collonge-Bellerive, Cologny, Jussy, Meinier, Puplinge, Presinge et Vandoeuvres.

Action Trois-Chêne pour l'Emploi accompagne individuellement des personnes dans leur insertion sur le marché du travail. Nos usagers font appel à nos services de manière volontaire. Ils ont la possibilité de fréquenter notre structure, selon leurs besoins et de bénéficier d'un suivi par l'équipe de conseillères en insertion professionnelle.

Les attentes à l'égard de notre structure varient d'une personne à l'autre. Nous aidons entre autres nos usagers dans la création d'un dossier de candidature complet, dans leurs recherches et postulations en ligne ou à la préparation aux entretiens d'embauche. Nous les accompagnons également dans la construction et la concrétisation d'un projet professionnel réaliste et réalisable en collaborant le cas échéant avec notre réseau. De plus, nous attachons beaucoup d'importance à entretenir une collaboration étroite avec les employeurs de la région afin de faciliter le processus d'insertion ou de réinsertion sur le marché du travail.

Bien qu'accueillant un public de tous âges, nous accordons une attention particulière au suivi des jeunes en recherche d'apprentissage, notamment lors des périodes charnières, et de ceux en rupture scolaire afin de les motiver à s'investir dans un projet de formation.

Convaincues de l'importance de l'acquisition d'une formation professionnelle, nous participons depuis leur création, en 2012, aux ateliers-rallyes organisés par le cycle de la Gradelle. Ceux-ci permettent aux élèves de 10^{ème} et 11^{ème} années du cycle d'orientation de découvrir des métiers, de rencontrer des professionnels et de profiter de leurs précieux conseils concernant les attentes du marché du travail. Dans la même optique, nous avons activement collaboré avec l'OFPC pour la mise sur pied du premier recrutement en direct qui a eu lieu à Thônex en février 2019. Nous avons mobilisé nos employeurs partenaires en leur exposant les multiples avantages de participer à un tel événement: possibilité de rencontrer un grand nombre de jeunes en peu de temps, une première impression sur le savoir-être et sur la motivation des postulants et une présélection de candidats potentiels. Ce type de manifestation est primordial pour les jeunes qui ne peuvent pas miser sur leurs résultats scolaires, mais qui compensent par une forte motivation. Une procédure de recrutement habituelle ne leur permettrait sans doute pas de décrocher un entretien.

De plus, afin de concrétiser la réalisation de certains projets de formation, nous faisons appel à des fondations ou encore aux services sociaux des communes. Cette aide financière ponctuelle a permis à des jeunes de poursuivre leurs études supérieures, à d'autres personnes d'effectuer une formation certifiante telle que la formation d'auxiliaire de santé Croix-Rouge ou encore la mise à jour ou l'obtention d'un permis professionnel.

2 L'Action 3 Chêne pour l'Emploi en chiffres

L'Action Trois Chêne pour l'Emploi a vu son nombre d'inscrits se stabiliser en 2019. Les conseillères de la permanence ont suivi 800 personnes, provenant des Trois-Chêne et des communes Arve et Lac partenaires, par rapport aux 773 recensées en 2018.

Ceci nous conforte dans le constat que notre permanence est bien implantée dans la région et que la qualité de nos prestations est fortement appréciée aussi bien par nos usagers que par nos partenaires.

Comme chaque année, nous observons une augmentation du nombre des visites de nos usagers. Pour l'année 2019, nous avons enregistré 4778 visites.

Comme en 2018, cette augmentation peut être expliquée par la complexité grandissante du processus de recherche d'emploi, notamment dues aux postulations à effectuer en ligne, ainsi qu'à la très grande réactivité qui est exigée par les employeurs. Ceci implique de disposer d'un ordinateur personnel ainsi que les compétences nécessaires à l'utilisation des outils informatiques.

Ci-dessous les tableaux de l'évolution des statistiques de ces trois dernières années concernant la fréquentation, la répartition par tranche d'âge et par commune de domicile.

Statistiques de fréquentation

Année	Nbre d'inscrits	Nbre total de visites	Moy. des visites p/jour
2017	717	3991	20
2018	773	4639	24
2019	800	4778	25

Répartition par tranche d'âge

Année	15 — 25 ans	26 — 35 ans	36 — 45 ans	46 — 55 ans	56 ans et +
2017	23 %	22 %	24 %	25 %	6 %
2018	20 %	27 %	24 %	21 %	8 %
2019	18 %	27 %	25 %	21 %	9 %

Répartition par commune de domicile

Année	Thônex	Chêne-Bourg	Chêne-Bougeries	Arve et lac
2017	37 %	27 %	28 %	8 %
2018	36 %	30 %	28 %	6 %
2019	38 %	27 %	25 %	10 %

3 Nos stagiaires

Cette année encore nous avons pris à cœur l'accueil des stagiaires au sein de notre permanence. L'une de nos missions est d'aider les usagers à trouver des stages auprès d'entreprises. Il est donc important de donner, à notre tour, l'opportunité à des jeunes et des adultes d'acquérir une expérience dans les domaines du social ou de l'administratif en effectuant un stage au sein de notre structure. Au total, 9 stagiaires ont été accueillis en 2019, pour des stages allant de 1 semaine à 6 mois. Les stages de longue durée sont généralement obligatoires et nécessaires à l'entrée en formation HES ou à l'obtention d'une maturité spécialisée. Quant aux stages d'observation, ils offrent la possibilité aux jeunes de découvrir un métier et de se familiariser au monde professionnel. Cette expérience est également indispensable dans l'aide à la construction du projet professionnel.

Nous avons pu constater que bien souvent les stagiaires qui sollicitent notre aide ont rencontré de grandes difficultés à trouver un lieu de stage. En effet, nous observons depuis quelque temps maintenant, dans notre pratique quotidienne, que trouver un stage devient aussi complexe que rechercher un emploi.

Notre structure accueille actuellement, une étudiante de l'École de Culture Générale. Il a fallu plus de 7 mois à cette dernière pour trouver son stage. Sa situation, comme beaucoup d'autres, a plusieurs explications: un dossier de candidature de faible qualité, une difficulté à effectuer les recherches en autonomie, l'absence d'un réseau professionnel dans le domaine recherché, une méconnaissance des structures sociales, mais aussi, au fur et à mesure, une perte de motivation progressive liée aux refus et qui, dans certaines situations, peut mener à l'abandon du projet professionnel.

Du côté des employeurs, un manque d'infrastructure et/ou un manque de temps et de personnel encadrant peuvent expliquer leur réticence à l'engagement de stagiaires.

De notre côté, accueillir des stagiaires nous oblige à repenser leur encadrement afin qu'ils en tirent un maximum de bénéfices, quelle que soit la durée du stage. Ils nous poussent ainsi à prendre régulièrement du recul sur notre pratique professionnelle et à ne pas nous reposer sur nos acquis. Le stagiaire, quant à lui, se familiarise au monde du travail et à ses exigences, développe des compétences et des qualités professionnelles. Lorsqu'il effectue un stage de longue durée, celui-ci acquiert une autonomie dans la réalisation des tâches confiées.

4 Retours à l'emploi

Les vies professionnelles actuelles ne sont plus linéaires. On effectue rarement l'ensemble de sa carrière dans une seule entreprise ou dans un seul métier. De ce fait, les parcours d'insertion sont aussi variés que les usagers faisant appel à nos services. Cependant, nous remarquons qu'un retour à un emploi fixe est souvent précédé d'un stage ou d'une mission à durée déterminée.

Les personnes qui font appel à nous se trouvent souvent dans une situation inédite pour elles. Leurs besoins varient en fonction de leurs parcours, de leur autonomie et également de leur formation ou de leur domaine d'activité. Il est donc essentiel pour nous de pouvoir les accompagner au plus près de leurs demandes tout en les aidant à adapter leurs recherches au fonctionnement actuel du marché du travail.

Nous avons choisi de présenter trois témoignages qui illustrent la grande variété des profils que nous recevons quotidiennement au sein de l'Action Trois Chêne pour l'Emploi.

Le premier profil est celui d'un chauffeur poids lourd qui est venu avec une demande précise: préparer son dossier afin qu'il puisse postuler aux TPG, entreprise qu'il souhaitait intégrer depuis longtemps.

J'ai connu l'Action 3 Chêne parce que j'ai des collègues qui sont déjà venus ici et ils m'ont conseillé de vous contacter. Quand je suis venu la première fois, dans mon entreprise, ça ne se passait pas bien et je me suis retrouvé au chômage. L'Action 3 Chêne m'a donné un bon coup de main pour le CV, qui était un peu la cata comme on dit, et aussi pour toutes mes recherches. Quand on envoie un CV comme ça, les entreprises, elles le voient d'une autre façon. Par exemple, j'ai envoyé un CV à une entreprise et ils ne m'ont même pas répondu et après je leur ai envoyé mon nouveau CV et ils m'ont appelé.

Maintenant, grâce à toutes les démarches que vous avez faites, je suis en formation aux TPG pour être conducteur d'autobus. Je finis la formation, en janvier. Ensuite? Je serai sur les lignes avec les clients et ça va bien se passer bien sûr!

Antonio, 45 ans

Le second profil est celui d'une ancienne employée de banque qui souhaitait s'investir dans le domaine social plus porteur de sens pour elle. Malgré que l'âge soit souvent perçu comme un frein à l'embauche, comme cela lui avait été fait remarquer par des recruteurs, cette usagère n'a pas baissé les bras et ses démarches ont finalement porté leurs fruits.

J'étais au chômage depuis juin 2018 et ma conseillère à l'ORP m'a vivement conseillé de venir vous voir. J'avais besoin d'aide et de soutien. Chez vous, j'ai trouvé une oreille attentive parce que, quand on est licenciée comme ça du jour au lendemain, c'est important de pouvoir avoir un interlocuteur qui nous entend. Ayant été licenciée après 13 ans de bons et loyaux services et à l'âge de 59 ans, tout en restant positive, c'est vrai que c'est quand même une étape assez douloureuse, mais moi, j'étais sûre que j'allais retrouver quelque chose.

Depuis le 1^{er} juin 2019, j'ai trouvé un job à 60 % comme secrétaire comptable dans une structure médico-sociale, alors que j'ai travaillé plus de trente ans dans la finance. Là-bas, j'ai retrouvé mes valeurs, une équipe sympathique, des personnes à l'écoute.

Nadia, 59 ans

Le dernier profil que nous souhaitons partager est celui d'une femme arrivée en Suisse en tant que réfugiée. Cette usagère a achevé une formation de sage-femme dans son pays d'origine. Son diplôme étranger n'a malheureusement pas pu être reconnu en Suisse. Cependant la Croix-Rouge lui a donné l'autorisation d'exercer en tant qu'auxiliaire de santé, métier qu'elle pratique à présent au sein d'un EMS genevois.

Quand j'ai déménagé à Chêne-Bougeries, je cherchais une place de crèche pour mon fils et je suis allée à la Mairie. Je leur ai aussi dit que je cherchais du travail et ils m'ont donné l'adresse de l'Action Trois Chêne.

Quand je suis arrivée chez vous, je n'avais rien du tout. En Afghanistan, j'étais sage-femme, mais mon diplôme n'est pas reconnu ici. En Suisse, ils m'ont donné comme équivalence un certificat d'auxiliaire de santé. J'ai cherché partout un travail, mais je n'ai pas trouvé toute seule.

Après ici, on a cherché partout. On a fait le CV, des lettres et des téléphones. Vous m'avez conseillé de faire un stage pour apprendre la manière de travailler dans un EMS. Après nous avons trouvé un stage de 2 mois dans une résidence. Après le stage, ils m'ont engagée comme aide-soignante et maintenant j'ai un travail fixe depuis 4 mois. Je suis très contente.

Yalda, 29 ans

À la lecture de ces trois témoignages, on remarque que l'insertion est souvent composée de nombreuses étapes et de démarches et nécessite le soutien de tiers. En effet, le regard extérieur aide la mise en perspective et apporte un point de vue objectif et nouveau sur la situation professionnelle. Fournir un accompagnement tant au niveau des démarches, que de la motivation fait donc partie intégrante de notre mission. En effet, un parcours plus ou moins long au chômage peut être décourageant si l'on se retrouve isolé durant ses recherches.

Soutenir, encourager et donner aux personnes l'opportunité d'être entendues leur permet souvent de reprendre confiance en leurs capacités, les remotivent dans leurs recherches d'emploi et tout au long des missions qu'elles effectuent.

5 Contacts interinstitutionnels

En 2019, nous avons participé aux événements suivants:

- ◆ Accueil des nouveaux habitants de Chêne-Bourg et Chêne-Bougeries
- ◆ Vœux de la commune de Jussy
- ◆ 1^{er} recrutement en direct des Trois-Chêne organisé par l'OFPC
- ◆ Assemblée générale et comités du Trialogue
- ◆ Rencontre avec le service social de Versoix
- ◆ Forum des Entreprises des Communes de Chêne-Bourg et Thônex
- ◆ Séance d'information sur les métiers de la sécurité en présence des entreprises du domaine à l'OCE
- ◆ Présentation de notre structure aux commissions sociales de Chêne-Bougeries et Thônex
- ◆ Inauguration des nouveaux locaux du Trialogue
- ◆ Portes ouvertes de la Fondation Qualife
- ◆ Rallye des métiers du Cycle d'orientation de la Gradelle
- ◆ Séances de maillage des acteurs du social de la commune de Thônex
- ◆ Fête de Noël de la permanence avec nos usagers

Nous avons également reçu au sein de l'Action Trois Chêne:

- ◆ le Service social de la ville de Thônex
- ◆ le Service social de la commune de Collonge-Bellerive
- ◆ un employeur dans le domaine des soins à domicile
- ◆ une institution de formation dans le domaine de l'informatique
- ◆ une association d'aide aux devoirs

Afin d'assurer un accompagnement cohérent de la personne suivie par plusieurs institutions, nous privilégions les contacts réguliers avec les professionnels concernés (conseillers en personnel de l'OCE, assistants sociaux Hospice Général, conseiller-ère-s sociales des écoles, conseillers en orientation et en formation de l'OFPC et Cap Formation, responsable de structures de formation continue UOG/CEFIL/Pôle Formation).

De plus, nous participons activement:

- ◆ au groupe ressource des Travailleurs Sociaux Hors Murs de la région
- ◆ au groupe réseau Trois-Chêne (Écoles obligatoires et post-obligatoires, Centres de loisirs, Maison de quartier, TSHM, Agents municipaux)