

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Sommaire

1	Notre activité en chiffres	2
2	L'impact du Covid-19 sur nos activités	3
3	Collaboration avec les employeurs de la région.....	5
4	Contacts interinstitutionnels	6
5	Perspectives futures	7
6	Quelques Témoignages	8

1 Notre activité en chiffres

En 2020, nous avons suivi 667 personnes provenant des Trois-Chêne et des communes partenaires d'Arve et Lac. Parmi elles, nous avons enregistré 350 nouvelles inscriptions (en 2019, nous avons suivi 800 personnes et enregistré 432 nouvelles inscriptions). Nous avons recensé un total de 3476 visites, soit une baisse de 1295 visites par rapport à 2019.

Cette diminution de la fréquentation est due à la situation exceptionnelle vécue cette année liée à la crise du Covid-19. Les mesures sanitaires mises en place nous ont contraintes de fermer la structure au public du 17 mars au 3 mai 2020. Durant cette période, une permanence téléphonique, ainsi que des rendez-vous ont été assurés à distance par les conseillères. Dès le 4 mai, nous avons repris nos activités uniquement sur rendez-vous (voir point 2).

En ce qui concerne la répartition des demandeurs d'emploi par commune de domicile, elle reste stable :

- ◆ 37% sont domiciliés à Thônex (38% en 2019)
- ◆ 30% à Chêne-Bourg (27% en 2019)
- ◆ 24% à Chêne-Bougeries (25% en 2019)
- ◆ 9% dans les communes partenaires (10% en 2019).

Nous avons constaté une hausse significative des retours à l'emploi : 144 en 2020 (76 en 2019). Celle-ci concerne tous les types d'emplois (stages, apprentissages, remplacements, CDD, CDI) et elle peut s'expliquer notamment par l'augmentation des offres d'emploi transmises par nos partenaires. Il s'agissait principalement de missions dans le secteur des soins et de l'entretien pour remplacer le personnel en arrêt maladie ou en quarantaine. La pandémie a ainsi malgré tout profité à certains demandeurs d'emploi (flexibles et en bonne santé) qui n'auraient pas eu la chance de décrocher un emploi en temps normal. Certaines de ces missions ont d'ailleurs débouchées sur des emplois fixes.

Nous avons ainsi intensifié notre collaboration auprès des entreprises de la région qui continuent à nous témoigner une grande confiance (voir point 3).

Nous avons également davantage de retours de la part de nos usagers par différents biais : lors des suivis individuels, par téléphone, e-mails ou via des messages WhatsApp de la part de nos jeunes.

2 L'impact du Covid-19 sur nos activités

En raison de la crise sanitaire, l'organisation et le fonctionnement de notre structure ont été impactés. Ceci a nécessité des adaptations afin d'assurer la sécurité des collaborateurs et des usagers.

Avant la crise, les usagers avaient la possibilité de venir sans rendez-vous le matin afin de bénéficier de l'aide d'une conseillère ou alors de travailler en autonomie sur les postes en libre accès. Des rendez-vous individuels étaient fixés les après-midis.

Durant la période de semi-confinement, aux mois de mars et avril, une permanence téléphonique, ainsi que des rendez-vous en ligne (Skype, WhatsApp, Zoom, etc.) ont été assurés par les 4 conseillères.

Lors de la réouverture, le 4 mai, nous avons fait le choix de remplacer la permanence du matin par des rendez-vous individuels. En effet, auparavant, nous pouvions accueillir jusqu'à 30 personnes par matinée, ce nombre n'était pas compatible avec l'application des mesures sanitaires. La conséquence de ce changement a été une nette diminution du nombre de visites qui est passé de 25 visites quotidiennes en 2019 à 19 en 2020.

Afin de répondre aux besoins urgents des usagers (assignations du chômage, offres d'emploi avec un délai de postulation très court, par exemple), des rendez-vous d'urgence ont été mis en place. De plus, les usagers ont toujours eu la possibilité de venir travailler de manière autonome. Néanmoins, ils devaient réserver leur place par téléphone, afin de limiter le nombre de personnes présentes dans les locaux.

De plus, le départ de notre secrétaire-réceptionniste, ainsi que la situation sanitaire, nous ont permis de repenser le fonctionnement de notre structure. La permanence sans rendez-vous étant suspendue, les conseillères se partagent désormais la gestion de la réception et des tâches administratives courantes (téléphones, e-mails, etc.). C'est pourquoi nous avons remplacé le poste de secrétaire-réceptionniste par un poste supplémentaire de conseillère en insertion professionnelle. Depuis le mois d'octobre, les 5 conseillères accompagnent entre 20 et 25 personnes par jour. Nous pouvons ainsi réduire l'attente pour l'attribution de rendez-vous et être toujours plus réactives face à l'évolution constante du marché de l'emploi.

En outre, en ce qui concerne les effets de la pandémie sur le marché du travail, nous avons pu constater une recrudescence de licenciements surtout dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, l'un des plus touchés par les mesures de restriction sanitaire.

A titre d'exemple, nous avons reçu des personnes licenciées par des grands hôtels de la place et ce, après de nombreuses années de service en tant que portier d'étage, employé dans la restauration ou encore dans l'entretien. Il s'agit souvent de personnes qui ont un faible niveau de français, peu ou pas qualifiées et bien souvent âgées de 50 ans ou plus. Ils seront probablement remplacés par des candidats plus jeunes, parlant couramment le français, plus à l'aise avec les outils informatiques et représentant une charge salariale plus basse. Nous nous interrogeons sur leurs chances de se réinsérer professionnellement et craignons de retrouver ces personnes à l'aide sociale après avoir épuisé leur droit aux indemnités de chômage.

Les collaborateurs de l'OCE et des caisses chômage étant en télétravail, les démarches d'inscription en ligne sont devenues un obstacle supplémentaire pour ces profils qui ne maîtrisent pas les outils informatiques et s'inscrivant pour la première fois au chômage. De plus, du fait de la lenteur

administrative liée à l'afflux des demandes, certains usagers se sont retrouvés parfois sans revenu pendant plusieurs mois et nous avons dû intervenir afin de débloquer la situation.

Les jeunes, quant à eux, ont également été très touchés par cette crise notamment dans la recherche de places de stage. C'est pourquoi il nous tenait à cœur de poursuivre l'accueil des stagiaires tout au long de l'année. Dans ce cadre, la possibilité a été donnée à 5 jeunes de réaliser une expérience professionnelle afin de les sortir d'une impasse. Cela peut aller du stage d'observation de longue durée au stage obligatoire dans le but d'intégrer une école, d'obtenir une maturité spécialisée, ou encore d'acquérir une première expérience professionnelle à la sortie d'un parcours académique.

3 Collaboration avec les employeurs de la région

La collaboration avec les entreprises est importante pour le placement de certains usagers. Depuis plusieurs années, différents partenariats ont pu être mis en place avec des employeurs de la région et nous poursuivons avec entrain cette collaboration avec les ressources humaines des entreprises, des agences de placement et même des particuliers. Cela explique aussi l'augmentation des retours à l'emploi de cette année.

La collaboration avec les communes des Trois-Chêne a été fructueuse. Les postes à pourvoir nous sont, en effet, communiqués et cela a permis plusieurs engagements dans différents secteurs d'activité. De plus, la mairie de Chêne-Bougeries profite régulièrement de nos services pour compléter ses équipes en cas de remplacement ou mission de courte durée. Plusieurs de nos usagers ont aussi été engagés au sein des communes d'Arve et Lac partenaires, telles que Jussy et Collonge-Bellerive.

Le fonctionnement de la structure permet aux conseillères d'avoir un regard croisé sur les situations et une grande régularité dans le suivi. Nous avons donc une meilleure connaissance de nos usagers et de leurs compétences professionnelles. Ajouté à la confiance acquise auprès des employeurs, cela nous a permis de placer des profils qui seraient passés inaperçus auprès des recruteurs.

Nous avons également constaté qu'un engagement local permet souvent de recruter des personnes plus flexibles, disponibles au pied levé et plus investies, car elles bénéficient ainsi d'une meilleure qualité de vie (réduction du temps de trajet par exemple). De plus, l'engagement du personnel local réduit l'impact écologique lié au déplacement des travailleurs.

4 Contacts interinstitutionnels

En 2020, nous avons participé aux événements suivants :

- Accueil des nouveaux habitants des communes de Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries et Jussy
- Présentation des ateliers grand format de l'OCE
- Comités et AG de l'association Trialogue
- Recrutements en direct des apprentissages à Thônex
- Rallye du Cycle d'Orientation de la Gradelle

Nous avons également reçu au sein de l'Action Trois Chêne :

- Différentes entreprises ou encore des agences de placement
- L'équipe des TSHM de Thônex

Afin d'assurer un accompagnement cohérent d'une personne qui est suivie par plusieurs institutions simultanément, nous privilégions les contacts réguliers et les tripartites avec les professionnels concernés (conseillers en personnel de l'OCE, assistants sociaux de l'Hospice Général, conseillers sociaux des écoles, conseillers en orientation et en formation de l'OFPC et de Cap Formation, responsables de structures de formation continue UOG/CEFIL/Pôle formation).

De plus, nous participons activement au groupe Réseau Trois-Chêne qui est constitué de représentants d'écoles obligatoires et post-obligatoires, de centres de loisirs, maisons de quartier, TSHM et agents municipaux.

5 Perspectives futures

Le succès rencontré dans le cadre des recrutements auprès de nos employeurs et partenaires de la région des Trois-Chêne nous encourage à poursuivre et à développer cette facette de notre activité en élargissant notre réseau.

Nous souhaitons continuer à développer et intensifier ce type de collaboration avec les autres communes et d'autres entreprises de la région, afin que cela fasse partie intégrante de notre activité. C'est en effet particulièrement gratifiant de pouvoir proposer à nos candidats des postes qui aboutissent généralement à des engagements.

Enfin, au vu du futur accroissement démographique de notre région et de l'impact de la pandémie sur le marché du travail, nous nous attendons à une augmentation du nombre de nos usagers, ce qui impliquera une charge de travail plus importante et une adaptation de notre fonctionnement.

Finalement, nous constatons l'importance d'être aussi présentes auprès de nos usagers dans la recherche d'aide financière pour différentes formations. Nous souhaitons donc renforcer cet aspect de notre activité et nous engager davantage dans la recherche de fonds auprès de différentes fondations.

6 Quelques Témoignages

Pour conclure ce rapport d'activité, nous laissons la parole à certains de nos usagers qui nous ont exprimé leur gratitude. Ces témoignages montrent aussi la relation privilégiée et de confiance que nous avons construite avec la plupart d'entre eux.

Mon apprentissage se passe très bien, mon environnement de travail est celui que j'ai toujours souhaité et je m'y plais beaucoup. Je vous remercie énormément pour votre soutien durant mes recherches d'apprentissage et d'emploi. En effet j'ai voulu passer vous remercier en personne mais vu la pandémie actuelle je me dis qu'il est préférable d'attendre encore. (...) J'ai reçu mon premier bulletin scolaire ci-joint.

MERCI ENCORE À TOUTE VOUS TOUTES.

G. (apprenti électricien de 1^{ère} année)

A nos chères Anges de l'Action 3 Chênes !

Nous voulons vous remercier, tant pour le travail que vous fournissez, tant pour votre bonne énergie pour nous, tant pour votre patience et surtout votre accueil, votre sourire et votre bonne humeur.

Nous sommes fiers de vous...

Equipe ? Grande Equipe !

Vous « les Dames » Nos Anges

Merci de nous écouter, de nous Aider pour aller de l'avant dans notre future vie ou Vie Futur.

Nous vous remercions jamais assez pour l'aide que vous fournissez pour chacun de Nous...

Merci, Merci, Merci (...)

A nos supers Angels

B. (active dans le domaine éducatif) et J. (actif dans l'électronique)

Un grand merci à toute l'équipe de l'Action Trois Chêne. Votre très bon accueil, votre dynamisme et votre savoir-faire nous motivent à aller de l'avant.

K. (actif dans le domaine éducatif)

C'est avec plaisir que je partage avec vous toutes la bonne nouvelle d'avoir été engagée comme garde d'enfants depuis août à plein temps!!! Je veux vous remercier pour l'aide en préparant mon CV et ma Lettre de motivation !! Que Dieu vous bénisse et je vous souhaite de bonnes fêtes et que la nouvelle année puisse être pleine de bonheur et paix !!

I. (active dans la garde d'enfants)

ACTION TROIS CHÊNE POUR L'EMPLOI

Permanence pour l'emploi des Communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex

J'espère que vous allez bien et que vos familles se portent bien aussi. Mon apprentissage se passe super bien je suis vraiment très content et je vous suis extrêmement reconnaissant de m'avoir accordé votre temps et de m'avoir aidé à trouver mon apprentissage. L'école se passe super bien j'ai des bonnes notes et c'est vraiment trop bien j'aime trop. Je vous remercie encore une fois vous êtes une équipe formidable et merci d'avoir cru en moi.

Et vous comment allez-vous par rapport à la situation avec le COVID 19 ? Et en général vous allez bien ?

Je vous remercie et je compte repasser vous dire un petit bonjour quand la situation avec le corona se calmera bien sûr.

Je vous souhaite une excellente journée et je vous remercie encore mille fois pour tout ce que vous avez fait pour moi.

C. (apprenti employé de commerce de 1^{ère} année)

Je profite encore une fois de vous remercier très chaleureusement pour tous vos conseils, soutien et aides afin de réaliser mon C.V. J'ai trouvé un remplacement pour novembre et jusqu'au 15 décembre, alors un grand merci à vous. (...)

A. (active dans le domaine éducatif)