

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

Table des matières

1	Analyse chiffrée.....	2
1.1	Personnes suivies.....	2
1.2	Objectifs et fréquence des visites.....	2
1.3	Retours à l'emploi.....	3
2	Activités.....	3
2.1	Accompagnement dans la recherche d'emploi.....	3
2.2	Aide financière.....	4
2.3	Informatique et importance d'Internet pour nos usagers.....	4
3	Collaborations.....	4
3.1	Collaboration inter institutionnelle.....	4
3.2	Collaboration avec le Cycle de la Gradelle et prix SGUP.....	5
3.3	Collaboration avec les employeurs.....	6
4.	Fête de fin d'année.....	6

1 Analyse chiffrée

1.1 Personnes suivies

En 2012, la permanence a accueilli **583** habitants des Trois-Chêne, dont **348** faisant appel à nous pour la première fois.

Sur le chiffre total de 583 personnes suivies, 45% sont domiciliées à Thônex, 28% à Chêne-Bourg et 19% à Chêne-Bougeries. 8% proviennent des communes partenaires.

Après une forte progression de 2008 à 2011, le nombre total de personnes que nous avons suivies en 2012 s'est stabilisé.

Comparé aux chiffres du chômage, il est à noter que la moyenne annuelle du nombre de demandeurs d'emploi inscrits au chômage pour les trois communes, a aussi été marquée par une baisse légère.

Nous relevons également une continuité quant aux caractéristiques des personnes suivies, notamment :

- une parfaite parité homme/femme
- la moitié est faiblement qualifiée ou sans qualification professionnelle
- 1/3 est âgé de moins de 25 ans
- 1/3 est en situation de précarité financière et bénéficie des prestations de l'Hospice Général.

Nous avons recensé que les personnes découvrent la permanence à travers une recommandation familiale ou de proximité, une visite de notre site internet ou grâce à la publicité locale (manifestations communales, journal et annuaire Le Chênois). Les institutions comme l'Hospice Général ou l'OCE, les communes partenaires, les Travailleurs Sociaux Hors Murs, les écoles nous adressent aussi bon nombre de personnes habitant sur les Trois Chêne.

1.2 Objectifs et fréquence des visites

Le point commun à tous les demandeurs d'emploi est le désir d'exercer une activité professionnelle stable – ou pour les jeunes d'entrer dans la vie active via un apprentissage -.

Cependant, les attentes à l'égard de notre structure varient fortement d'une personne à l'autre, allant de la demande la plus simple – la mise à jour du CV – à la plus complexe - le développement à long terme d'un projet professionnel réalisable -.

Le temps passé avec chaque demandeur¹ – et par conséquent le nombre de visites – dépend de :

- la nature de la demande initiale

¹ Pour faciliter la lecture, nous retenons le genre masculin

- l'évaluation des besoins réels effectuée par le conseiller
- l'absence d'obligation contractuelle entre le demandeur et les conseillers.

En 2012, nous avons recensé un total de **3287** visites, soit une moyenne de **274** visites par mois.

La répartition du nombre de visites est de :

- ↳ 45% de personnes habitant Thônex (42% en 2011)
- ↳ 30% de personnes habitant Chêne-Bourg (31% en 2011)
- ↳ 21% de personnes habitant Chêne-Bougeries (25% en 2011)

Les communes partenaires représentent une proportion de 4% (voir le détail par commune dans le fichier *Statistiques 2012* ci-joint).

1.3 Retours à l'emploi

Nous constatons qu'il est toujours difficile de recenser avec précision les retours à l'emploi. L'absence d'obligation contractuelle envers nos conseillers, le bouleversement qu'engendre la nouvelle vie professionnelle font que nous ne sommes pas toujours informés par les personnes elles-mêmes qu'elles ont retrouvé un emploi.

Conscients de cette situation, nous effectuons en début d'année un sondage téléphonique auprès des personnes nous ayant consulté l'année précédente. Après ce sondage, nous recensons 161 emplois en 2012. A noter que nous nous heurtons à la difficulté que les personnes qui ont retrouvé un emploi sont fatalement difficiles à joindre. Par conséquent, ce chiffre est certainement plus élevé en réalité.

Il est à relever que les étapes intermédiaires vers l'emploi sont fondamentales dans le processus de réinsertion, notamment stages, travail temporaire, remplacements représentent déjà un succès. Ainsi, l'objectif de notre permanence consiste à améliorer l'employabilité et aider les personnes à mettre un pied dans le monde du travail.

2 Activités

2.1 Accompagnement dans la recherche d'emploi

Nous accompagnons et conseillons les demandeurs d'emploi pour qu'ils puissent s'insérer durablement dans le monde du travail.

Notre rôle comporte un aspect technique qui vise à adopter une méthodologie de recherche efficace pour augmenter les chances d'accéder à l'embauche – dossier professionnel, définition de cibles, postulations on-line, etc. Un autre aspect consiste à aborder dans certains cas les questions de nature personnelle qui seraient susceptibles de remettre en question l'insertion professionnelle. Tant il est vrai que toute action sur le marché du travail reste vaine si la personne est paralysée par un manque de confiance ou entravée par des obstacles familiaux.

Le cas échéant, nous établissons les contacts avec les employeurs pour inciter à l'embauche. Nous recherchons également des lieux de stage, les mettons en place avec les employeurs et nous organisons le suivi ainsi que l'évaluation des stages.

Nous avons poursuivi en 2012 nos actions en faveur des jeunes pour les aider à trouver des stages, des places d'apprentissage ou des emplois (voir résultats point 1.3).

2.2 Aide financière

Nous avons mis à contribution des Fondations privées et des Communes pour financer divers projets professionnels qui n'ont pas pu être financés par d'autres organismes.

Nous avons obtenu pour cette année la somme globale de CHF 11'089.-

A noter l'excellent contact que nous entretenons avec ces partenaires, précieux dans leur ouverture et générosité, permettant ainsi chaque année à certains de nos usagers de suivre, compléter ou terminer une formation.

2.3 Informatique et importance d'Internet pour nos usagers

Beaucoup d'usagers d'Action Trois Chêne pour l'Emploi ne disposent pas d'ordinateur à leur domicile.

Que ce soit pour constituer un dossier de candidature online, se renseigner sur une entreprise ou postuler, l'ordinateur reste l'outil principal et incontournable pour toutes démarches de recherches d'emploi, d'apprentissage ou de formation.

Il est important de remarquer que depuis quelques années de plus en plus d'entreprises n'acceptent plus de candidature par courrier mais exigent des postulants l'envoi de leurs candidatures, soit par email, soit à travers une inscription sur le site internet de l'entreprise.

Il est primordial de disposer de matériel et de logiciels actualisés et performants. C'est ainsi qu'en 2012, nous avons poursuivi le renouvellement de notre parc informatique et acheté 2 postes de travail.

Actuellement, notre parc informatique est composé de 9 ordinateurs fixe et d'un ordinateur portable en réseau.

3 Collaborations

3.1 Collaboration inter institutionnelle

Nous avons pris part comme les années précédentes aux réunions et rencontres suivantes :

- ◆ Coordination des Permanences communales
- ◆ Réseau des travailleurs sociaux des Trois-Chêne
- ◆ Groupe ressource des travailleurs sociaux hors murs
- ◆ Réunion Permanences communales – Direction OCE.

Nous avons collaboré avec les institutions suivantes :

- ◆ Hospice Général, collaboration étroite avec les Assistants sociaux du CAS des Trois-Chêne
- ◆ Office Cantonal de l'Emploi, conseillers ORP et direction générale
- ◆ Coordination des Permanences chômage
- ◆ Tremplin Jeunes, OFPC
- ◆ Le Trialogue
- ◆ L'Association de Défense des Chômeurs
- ◆ Le Service Réinsertion Professionnelle de l'Hospice Général (SRP)
- ◆ Le service de l'OFPC dédié aux jeunes, Gestion Suivi Individuel (GSI)
- ◆ Interface Entreprise
- ◆ Les services des Ressources humaines des Mairies de Chêne-Bougeries, de Chêne-Bourg et Thônex, pour des emplois fixes, stages ou jobs d'été
- ◆ Les services sociaux des Mairies, Mme S. Lebigre, Mme C. Chevalley ainsi que Mme Sandrine Fague
- ◆ Les travailleurs sociaux Arve et Lac
- ◆ Les Cycles d'Orientation du Foron, Gradelle et Seymaz
- ◆ Le Collège Claparède
- ◆ Ecole de Culture Générale
- ◆ Centre de loisirs de Chêne-Bourg et Thônex, Maison de Quartier de Chêne-Bougeries
- ◆ Maison Kultura
- ◆ Giap
- ◆ Université Populaire de Genève
- ◆ Service de la Protection des Mineurs
- ◆ Association découvrir
- ◆ Voie F, F-Information

Nous avons participé aux événements suivants :

- ◆ Accueil des nouveaux habitants, commune de Chêne-Bougeries, commune de Chêne-Bourg
- ◆ Essaim : participation à la séance d'information sur la création d'entreprise
- ◆ Manifestation Cité des Métiers
- ◆ Rencontre avec les milieux économiques Eco-Label, Mairie de Chêne-Bourg
- ◆ Café des Parents « Le Maillon », incluant une présentation du responsable de Infor jeunes

3.2 Collaboration avec le Cycle de la Gradelle et prix SGUP

Nous avons démarré en 2012 une collaboration avec la Cycle d'orientation de la Gradelle. Nous avons ainsi participé à un « rallye-atelier » pour les élèves de 10ème et 11ème section non-gymnasiale.

Pendant cette journée, nous avons présenté à ces élèves le rôle de notre permanence et leur avons expliqué l'importance de la formation professionnelle et les démarches nécessaires pour trouver une place d'apprentissage. L'objectif était d'aller à la rencontre des jeunes et de valoriser la filière de l'apprentissage.

Ainsi, notre présence a été souhaitée par la direction du cycle pour la session de janvier 2013. C'est avec plaisir que nous avons répondu à cette demande, associant des entreprises des Trois-Chêne, partenaires de notre Permanence.

Suite à notre travail d'insertion auprès des jeunes, le prix « Un job pour les jeunes » doté de 3'000 CHF nous a été décerné en juin 2012 par la Société Genevoise d'Utilité Publique (SGUP).

Nous avons donc pu financer une place de stage (3 mois) au sein de notre permanence pour une jeune psychologue diplômée, à la recherche d'une première expérience professionnelle.

3.3 Collaboration avec les employeurs

Nous poursuivons la collaboration avec Coop, le magasin Montagne. Comme annoncé dans la presse, le commerce de détail a connu un recul du chiffre d'affaires en 2012 de l'ordre de 15%. Cependant, nous avons réussi à placer 2 caissières dans ce magasin et organisé plusieurs stages.

Avec Caran d'Ache, la collaboration s'est renforcée et nous avons organisé des stages d'insertion, notamment aux services généraux.

Nous poursuivons notre travail de réseau avec les entreprises de la région, en participant aux manifestations communales, en approchant directement les entreprises et institutions dans le cadre de recherches de stage ou de présentation de candidats. Un article rédactionnel a été publié dans Le Chênois au 2^{ème} semestre 2012, afin de faire connaître aux entreprises la nature de nos prestations et les inciter à faire appel à nous pour recruter du personnel.

4. Fête de fin d'année

Année après année, ce rendez-vous prend de l'ampleur et donne l'occasion à tous de se retrouver dans un autre contexte. Nous avons l'habitude d'inviter les professionnels des Trois Chêne et les demandeurs d'emploi. Ce moment est très apprécié car il permet à des personnes éloignées du monde du travail - et ainsi souvent privées de vie sociale - de faire des rencontres informelles et d'échanger des expériences de vie multiculturelles.

Chêne-Bougeries, le 28 février 2013

Annexes : Statistiques 2012