

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2013

Table des matières

Préambule.....	2
1 Analyse chiffrée.....	2
1.1 Personnes suivies.....	2
1.2 Objectifs et fréquence des visites.....	3
1.3 Retours à l'emploi.....	3
2 Prestations complémentaires.....	4
2.1 Aide financière.....	4
3 Organisation de la permanence.....	4
3.1 Informatique et importance d'Internet pour nos usagers.....	4
3.2 Personnel.....	4
4 Travail de réseau.....	5
3.1 Collaboration avec les cycles d'orientation des Trois-Chêne.....	6
3.2 Collaboration avec les employeurs.....	6
4. Divers.....	7
Liste des abréviations.....	8

Préambule

Nous accompagnons et conseillons les demandeurs d'emploi pour qu'ils puissent s'insérer durablement dans le monde du travail.

Notre rôle comporte un aspect technique qui vise à adopter une méthodologie de recherche efficace pour augmenter les chances d'accéder à l'embauche – dossier professionnel, définition de cibles, postulations on-line, etc. Un autre aspect consiste à détecter les obstacles d'ordre personnel qui pourraient entraver l'insertion professionnelle. Toute action sur le marché du travail est moins efficace si la personne doit affronter des problèmes financiers, sociaux ou familiaux.

Nous établissons les contacts avec les employeurs pour inciter à l'embauche. Nous recherchons également des lieux de stage, les mettons en place avec les employeurs et organisons le suivi ainsi que l'évaluation des stages.

En 2013, nous avons poursuivi nos actions en faveur des jeunes pour les aider à trouver des stages, des places d'apprentissage ou des emplois (voir résultats point 1.3).

1 Analyse chiffrée

1.1 Personnes suivies

En 2013, **690** habitants des Trois-Chêne ont fait usage de la permanence. En comparaison à 2012, nous notons une augmentation des demandes de l'ordre de 18%. Sur ces 690 personnes, 446 personnes faisaient appel à nous pour la première fois.

Après une augmentation constante des demandes entre 2008 et 2011, puis une stabilisation en 2012, nous notons ainsi en 2013 une très forte hausse des demandes.

Il est intéressant de constater que les chiffres augmentent tandis que la répartition par commune reste inchangée en 2013. 46% des demandeurs sont domiciliés à Thônex, 28% à Chêne-Bourg et 21% à Chêne-Bougeries. 5% proviennent des communes partenaires.

Nous relevons également une continuité quant aux particularités des situations :

- Une parité homme/femme
- Plus de 200 jeunes (15-25 ans) ont été suivis, ce qui représente 30% des demandeurs.
- La moitié des demandeurs est faiblement qualifiée ou titulaire d'une qualification non reconnue en Suisse. L'insertion de ces personnes s'avère de plus en plus difficile car la demande de personnel peu qualifié est en net recul sur le marché du travail.
- Près de 40% des demandeurs sont en situation de précarité financière et bénéficient des prestations de l'Hospice général.

Il est manifeste que la permanence bénéficie d'une reconnaissance locale et interinstitutionnelle. Le bouche à oreille fonctionne très bien, ce qui agit fortement sur

l'augmentation de l'activité. De même, l'OCE, l'Hospice général, les travailleurs sociaux hors murs, les écoles et de nombreuses institutions et associations dirigent bon nombre de personnes sur la permanence, dans le cadre de la recherche d'un emploi, d'une place d'apprentissage ou d'un stage.

1.2 Objectifs et fréquence des visites

Tous les demandeurs d'emploi ont l'objectif d'exercer une activité professionnelle stable – ou pour les jeunes d'entrer dans la vie active via un apprentissage ou une formation.

Cependant, les attentes à l'égard de notre structure varient d'une personne à l'autre, allant des demandes les plus simples comme la mise à jour du CV, la création d'un dossier de candidature et la postulation en ligne, à la plus complexe telle que le développement à long terme d'un projet professionnel réaliste et réalisable.

Le temps passé avec chaque demandeur dépend de :

- la nature de la demande initiale
- l'évaluation des besoins réels effectuée par le conseiller.

Nous rappelons que les demandeurs fréquentent la permanence de leur plein gré et qu'il n'existe aucune obligation contractuelle.

En 2013, nous avons recensé un total de **3609** visites, soit une moyenne de **300** visites par mois.

La répartition du nombre de visites est de :

- ↳ 44% de personnes habitant Thônex (45% en 2012)
- ↳ 31% de personnes habitant Chêne-Bourg (30% en 2012)
- ↳ 20% de personnes habitant Chêne-Bougeries (21% en 2012)

Les communes partenaires représentent une proportion de 5% (voir le détail par commune dans le fichier *Statistiques 2013* ci-joint).

1.3 Retours à l'emploi

Nous constatons qu'il est toujours difficile de recenser avec précision les retours à l'emploi. Conscients de cette situation, nous avons effectué en fin d'année un sondage auprès des personnes nous ayant consulté pendant l'année. En 2013, nous recensons au moins 180 emplois (dont 18 places d'apprentissage) et 44 stages d'observation.

Il est à relever que les étapes intermédiaires vers l'emploi sont fondamentales dans le processus de réinsertion, notamment stages, travail temporaire, remplacements représentent déjà un succès. Ainsi, l'objectif prioritaire de notre permanence est d'améliorer l'employabilité des personnes et les aider à mettre un pied dans le monde du travail.

2 Prestations complémentaires

2.1 Aide financière

Nous avons sollicité des fondations privées et des communes pour financer partiellement ou en totalité des projets professionnels, pour autant que ceux-ci n'aient pas pu être financés par d'autres organismes.

En 2013, nous avons obtenu la somme globale de CHF 21'980.-.

A noter l'excellent contact que nous entretenons avec ces partenaires, précieux dans leur ouverture et générosité, permettant ainsi chaque année à certains de nos usagers de suivre, compléter ou terminer une formation.

3 Organisation de la permanence

3.1 Informatique et importance d'Internet pour nos usagers

L'ordinateur est devenu l'outil incontournable pour toutes démarches de recherches d'emploi, d'apprentissage ou de formation.

Les ordinateurs de la permanence sont toujours très utilisés par les usagers qui ne disposent pas d'ordinateur à leur domicile. Toujours plus d'entreprises n'acceptent plus de candidature par courrier mais exigent des postulants l'envoi de leurs candidatures, soit par email, soit à travers une inscription sur le site Internet de l'entreprise.

L'agencement des postes de travail a été réorganisé afin d'optimiser l'utilisation des locaux et offrir plus d'espace de travail et de confidentialité lors de l'utilisation des ordinateurs.

Le parc informatique fonctionne en réseau et est composé de 9 ordinateurs fixes et d'un ordinateur portable.

3.2 Personnel

Pour faire face à la hausse constante des demandes, nous avons proposé en 2013 d'engager une assistante afin de décharger les conseillers. Nous avons ainsi recruté au 1.9.2013 Mme Nicole Godouno Bercher, domiciliée à Thônex, engagée à 45%. Son cahier des charges est axé sur l'accueil physique des demandeurs, le service téléphonique et l'administration de la permanence.

Cette solution s'avère très positive et permet aux conseillers de se consacrer prioritairement au suivi des personnes.

4 Travail de réseau

Une partie de demandeurs est suivie par plusieurs institutions compte tenu de la complexité de leur situation socioprofessionnelle. Dans un grand souci de cohérence, nous effectuons un important travail de réseau afin d'harmoniser et d'optimiser nos actions : clarification, complémentarité, congruence sont ainsi au cœur de notre travail d'accompagnement.

C'est pourquoi, nous faisons partie de différents groupes de travail et collaborons étroitement avec divers partenaires. En 2013, nous avons obtenu par ce biais la gratuité des cours de remise à niveau pour les jeunes en rupture scolaire dispensés par l'UOG.

En 2013, les partenaires de notre travail de réseau sont les suivants :

Groupes de travail :

- ◆ Réseau des travailleurs sociaux des Trois-Chêne
- ◆ Groupe ressource des travailleurs sociaux hors murs
- ◆ Réunions semestrielles des permanences communales – Direction OCE
- ◆ Réunions régulières avec l'équipe de Projets Emploi Jeunes (OFPC-GSI)

Collaborations :

- Hospice général
 - Point Jeunes
 - Assistants sociaux du CAS des Trois-Chêne
 - Service de réinsertion professionnelle
 - Foyer d'Anières
- OCE
 - Conseillers des ORP
- OFPC
 - Interface Entreprise
 - Les services dédiés aux jeunes : Tremplin Jeunes, GSI et CAP Formation
- Partenaires emploi
 - Coordination des permanences chômage
 - Le Trialogue
 - Association de Défense des Chômeurs
 - Maison Kultura
 - Association Découvrir
 - Voie F
 - F-Information
 - Boîte à Boulots – Via
- Mairies
 - Les services Ressources humaines de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex
 - Les services sociaux

- FASE
 - Travailleurs sociaux des Trois-Chêne et Arve et Lac
 - Centres de loisirs de Chêne-Bourg et Thônex
 - Maison de quartier de Chêne-Bougeries
- Ecoles
 - Cycles d'orientation du Foron, de la Gradelle et de la Seymaz
 - Collège Claparède
 - Ecole de culture générale Jean-Piaget
- Instituts de formation
 - Université Ouvrière Genève
 - Université Populaire de Genève
- Autre institution
 - Service de protection des mineurs

Nous avons participé aux événements suivants :

- ◆ Accueil des nouveaux habitants, communes de Chêne-Bougeries et Chêne-Bourg
- ◆ Rencontre avec les entrepreneurs de Thônex
- ◆ 27^e Forum Vision : *Quel avenir pour l'insertion professionnelle des jeunes en rupture scolaire ?*
- ◆ Inauguration nouvelle arcade d'insertion VIA
- ◆ 10 ans de l'OSEO Genève

3.1 Collaboration avec les cycles d'orientation des Trois-Chêne

Pour la deuxième année consécutive, nous avons participé à un « rallye-atelier » pour des élèves de 10^{ème} et 11^{ème} année du cycle de la Gradelle. L'objectif était d'aller à la rencontre des jeunes et de valoriser la filière de l'apprentissage.

Lors de cette intervention, nous avons pu expliquer l'importance de clarifier un projet professionnel et les différentes possibilités de formation. De plus, nous avons mis l'accent sur les démarches concrètes nécessaires afin de trouver une place de stage et d'apprentissage.

Pour la 3^{ème} année consécutive, des élèves de classes ateliers du cycle du Foron sont venus dans nos locaux avec leurs enseignants. L'objectif était de leur présenter Action Trois-Chêne pour l'Emploi afin qu'ils puissent par la suite faire appel à nos services et ainsi concrétiser leurs démarches professionnelles.

3.2 Collaboration avec les employeurs

Nous poursuivons notre travail de réseau avec les entreprises de la région, en participant aux manifestations communales, en approchant directement les entreprises et institutions dans le cadre de recherches de stages ou de présentation de candidats.

Nous avons participé à la manifestation réunissant les entreprises de Thônex, ce qui nous a permis de rencontrer les employeurs locaux, de mieux comprendre leurs attentes et de présenter nos services. L'idée est d'inciter les employeurs à nous faire connaître les postes vacants dans leur entreprise afin que nous puissions leur proposer les profils de personnes des Trois-Chêne, avant que l'entreprise ne fasse appel à une autre source de recrutement.

Avec Caran d'Ache, nous continuons de collaborer avec le service des ressources humaines qui nous propose régulièrement des opportunités de stages d'insertion de longue durée dans leurs ateliers de production.

La collaboration avec l'EMS Prieuré s'est renforcée et nous avons organisé plusieurs stages d'insertion, notamment aux services généraux de l'établissement.

L'EMS Les Marronniers est également un lieu de stage privilégié pour les aides-soignantes, en phase de qualification professionnelle.

Nous avons été invités en novembre à Migros Genève qui nous a présenté son département des ressources humaines ainsi que le processus de recrutement des jeunes à Genève. Cette rencontre importante nous a permis de nous rapprocher de l'une des plus grandes entreprises formatrices genevoises et de pouvoir mieux répondre à leurs attentes pour le recrutement des apprentis.

4. Divers

Année après année, la fête de fin d'année prend de l'ampleur et donne l'occasion à tous de se retrouver dans un cadre convivial. Nous avons l'habitude d'y inviter les professionnels des Trois-Chêne et les demandeurs d'emploi. Ce moment est très apprécié car il permet à des personnes éloignées du monde du travail et ainsi souvent privées de vie sociale de faire des rencontres informelles et d'échanger en toute simplicité. Cette année, nous avons profité de cet événement pour fêter le départ à la retraite de Madame Véronique Pfeiffer. A cette occasion, les usagers comme les professionnels ont pu prendre congé de celle-ci et la remercier pour son engagement et la qualité de son travail.

Chêne-Bougeries, le 25 février 2014

Annexes : Statistiques 2013

Liste des abréviations

CAS Centre d'action sociale

FASe Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle

GSI Gestion du suivi individuel (service interne à l'OFPC)

OCE Office cantonal de l'emploi

OFPC Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue

ORP Office régional de placement

OSEO Œuvre suisse d'entraide ouvrière

UOG Université ouvrière de Genève