

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



Sommaire

1	Notre activité.....	1
2	L'Action Trois Chêne pour l'Emploi en chiffres	2
3	Découragement des jeunes	2
4	Demandes de fonds	4
5	Témoignages.....	6
6	Contacts interinstitutionnels	7

1 Notre activité

Notre structure est ouverte aux habitants des Trois-Chêne, ainsi qu'à ceux des 8 communes partenaires d'Arve et Lac : Anières, Collonge-Bellerive, Cologny, Jussy, Meinier, Puplinge, Presinge et Vandoeuvres. Action Trois-Chêne pour l'Emploi accompagne individuellement des personnes dans leur insertion sur le marché du travail. Nos usagers font appel à nos services de manière volontaire. Ils ont la possibilité de fréquenter notre structure sur rendez-vous, selon leurs besoins et de bénéficier d'un suivi assuré par l'équipe de conseillères en insertion professionnelle.

Les attentes à l'égard de notre structure varient d'une personne à l'autre. Nous aidons entre autres nos usagers dans la création d'un dossier de candidature complet, dans leurs recherches et postulations en ligne ou à la préparation aux entretiens d'embauche. Nous les accompagnons également dans la construction d'un projet professionnel réaliste et réalisable. Afin de les concrétiser, nous effectuons régulièrement des demandes de fonds auprès de diverses institutions et communes. Ces aides financières ponctuelles ont permis à certains de nos usagers de poursuivre leurs études supérieures, d'effectuer une formation certifiante ou postgrade ou encore d'obtenir un permis professionnel.

De plus, nous attachons beaucoup d'importance à entretenir une collaboration étroite avec notre réseau et les employeurs de la région afin de faciliter le processus d'insertion ou de réinsertion de nos usagers sur le marché du travail. Comme chaque année, les offres d'emploi proviennent principalement des communes des Trois-Chêne et de Collonge-Bellerive. Sur 18 offres reçues, 10 personnes en recherche d'emploi ont été engagées par ce biais.

En raison des mesures sanitaires, nous avons continué à adapter notre accompagnement en 2021. En effet, en janvier et février, l'équipe a dû effectuer une partie des rendez-vous à distance afin de limiter le nombre de personnes présentes dans nos locaux. Notre structure accompagne un public qui n'a souvent ni les ressources ni les compétences numériques pour être suivi à distance.

Nous avons été confrontées à une réalité qu'il faut désormais prendre en compte : l'écart entre les personnes à l'aise avec l'informatique et celles qui ne le sont pas. De plus, nous avons constaté que la situation liée à la crise du Covid a eu un impact sur les formations, ainsi que sur les pratiques de recrutement (recrutements en direct et entretiens d'embauche) qui se sont principalement déroulées par visioconférence. Ceci crée un frein supplémentaire à l'insertion professionnelle pour le public non qualifié, plus âgé et dont le français n'est pas forcément la langue maternelle.

Bien qu'accueillant un public de tous âges, nous accordons également une attention particulière au suivi des jeunes en recherche d'apprentissage, notamment lors des périodes charnières, et de ceux en rupture scolaire afin de les motiver à s'investir dans un projet de formation. Cette année, nous avons pu observer une hausse de leurs inquiétudes face à leur avenir (voir point 3).

Nous avons accueilli plusieurs stagiaires, afin de faciliter leur insertion ou de répondre à leur obligation d'effectuer un stage en entreprise pour valider leur cursus. Par ailleurs, dans le cadre du congé maternité de l'une de nos collaboratrices, nous avons recruté un demandeur d'emploi en réorientation dans le domaine de l'insertion professionnelle. Il a rejoint notre équipe dans le cadre d'un CDD précédé par un stage de formation, ce qui s'inscrit dans notre volonté de participer

ACTION TROIS CHÊNE POUR L'EMPLOI

Permanence pour l'emploi des Communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex

activement à des actions d'insertion. Cette expérience lui permettra de consolider ses compétences et de s'insérer durablement dans le marché de l'emploi.

2 L'Action Trois Chêne pour l'Emploi en chiffres

En 2021, nous avons suivi 614 personnes provenant des Trois-Chêne et des communes partenaires d'Arve et Lac. Parmi elles, nous avons enregistré 343 nouvelles inscriptions (en 2020, nous avons suivi 667 personnes et enregistré 350 nouvelles inscriptions).

Nous avons constaté une augmentation de la fréquentation (nombre de visites) par rapport à l'exercice précédent. Cette augmentation est probablement due à la reprise de nos activités sans fermeture exceptionnelle malgré la poursuite de la crise sanitaire. Cependant, notre capacité d'accueil a changé en raison de la situation sanitaire qui perdure. En effet, depuis 2020, nous n'avons plus repris l'accueil du matin sous forme de permanence d'où la baisse significative de la fréquentation par rapport à 2019.

En ce qui concerne le taux de fréquentation de nos usagers selon leur commune de domicile, celle-ci reste stable :

Répartition par commune de domicile

	2019	2020	2021
	4778 visites	3476 visites	3747 visites
Thônex	38%	37%	37%
Chêne-Bourg	27%	22%	24%
Chêne-Bougeries	25%	17%	20%
Arve et lac	10%	7%	5%

Le retour à l'emploi reste stable par rapport à l'année précédente. Cependant, grâce au démarchage réalisé auprès des employeurs de la région, nous avons pu augmenter de manière conséquente le nombre de stages organisé pour nos usagers (60 stages en 2021, contre 24 en 2020).

3 Découragement des jeunes

Les jeunes de 15 à 25 ans représentent 18% des personnes ayant fait appel à nos services en 2021. La plupart d'entre eux rencontrent des difficultés dans leur parcours scolaire et/ou se confrontent pour la première fois à la réalité du monde du travail.

Au vu de l'importance que revêt la formation en Suisse pour s'insérer de manière durable sur le marché de l'emploi, il est primordial pour nous d'encourager nos jeunes à entreprendre ou à reprendre une formation qualifiante, notamment au travers d'un apprentissage. Nous les accompagnons durant tout le processus de recherche d'apprentissage : candidatures, préparation à l'entretien d'embauche et stages d'observation en entreprise. En outre, nous les encourageons régulièrement à suivre des séances d'informations proposées par les écoles, à s'inscrire aux différents tests d'aptitudes ou encore à participer aux recrutements en direct de la Cité des Métiers.

ACTION TROIS CHÊNE POUR L'EMPLOI

Permanence pour l'emploi des Communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex

Convaincues de l'importance d'un CFC comme passeport d'entrée sur le marché du travail, nous participons aussi, depuis leur création en 2012, aux ateliers-rallyes organisés par le cycle de la Gradelle. Ceux-ci permettent aux élèves de 10^{ème} et 11^{ème} année du cycle d'orientation de découvrir des métiers, de rencontrer des professionnels et de profiter de leurs précieux conseils concernant les attentes du marché du travail.

Nous avons accompagné des jeunes en rupture scolaire, parfois depuis plusieurs années, ou au bénéfice d'un parcours scolaire réalisé à l'étranger. Afin de remplir les exigences requises par les employeurs, il est essentiel pour ce public d'envisager une remise à niveau des compétences de base. Dans ce cadre et grâce à notre partenariat avec l'UOG, nous pouvons inscrire gratuitement ces jeunes aux cours de remise à niveau de français et mathématiques.

De plus, ces jeunes évoluent souvent dans un cadre familial et social difficile et peu stimulant. Il est donc essentiel pour nous d'effectuer un accompagnement régulier afin de les motiver durant ce processus long et éprouvant.

Ils ne possèdent pas non plus les codes du monde professionnel et n'ont pas toujours conscience de ce que cela implique : un certain savoir-être lors des rencontres avec les employeurs, une constance, des délais à connaître et à respecter pour les séances d'information.

Nous avons également reçu des jeunes du post-obligatoire qui n'arrivent plus à suivre le cursus scolaire. Nous constatons que les collégiens en situation d'échec se dirigent d'abord vers l'ECG ou l'EC, puis, par la suite, presque par défaut, vers une formation professionnelle duale (AFP ou CFC). Ceci démontre une fois de plus le manque de valorisation dont souffrent les apprentissages dans le canton de Genève

Qui plus est, actuellement, les jeunes sont confrontés à des problématiques complexes qui ajoutent des incertitudes et des angoisses face à leur avenir.

Tout d'abord le contexte sanitaire, dans lequel nous vivons depuis bientôt deux ans, a particulièrement affecté les jeunes, notamment dans leurs relations sociales qui sont essentielles pour la construction de leur identité. Ce constat est partagé de manière unanime par les professionnels du réseau Trois Chêne accompagnant les jeunes de la région (écoles, centres de loisirs, etc.)

Les réseaux sociaux font également miroiter à ces jeunes un monde où la réussite se concrétise seulement à travers l'argent et la notoriété virtuelle (youtubers, influenceurs, etc.). En effet, une partie des jeunes pris dans ce piège, rêvent de gagner beaucoup d'argent à moindre effort, parfois même au travers d'activités de trading en ligne (cryptomonnaies).

Dans ce contexte, envisager un parcours de formation classique, nécessitant plusieurs années d'études n'est pas motivant pour eux. A cela s'ajoutent les incertitudes liées au changement climatique qui marquent cette période et qui, de manière plus globale, ne permettent pas aux jeunes d'envisager l'avenir de manière sereine.

4 Demandes de fonds

Durant l'année 2021, nous avons effectué 47 demandes de fonds et obtenu un montant total de 125'458 francs. Ce montant a permis à nos usagers de financer des formations courtes ou postgrades, des séjours linguistiques ou encore des permis de conduire. Tout d'abord, nous analysons la faisabilité du projet de formation, la situation financière de la personne, ainsi que les conditions d'octroi du chèque annuel de formation (CAF) ou de l'aide de l'Hospice Général s'il s'agit d'un de leurs bénéficiaires.

En outre, ces fonds ont également contribué à assainir la situation financière de certains usagers et ainsi éviter le cercle vicieux des dettes et les conséquences que celles-ci impliquent.

Formation

Le frein majeur à l'emploi que nous rencontrons avec nos usagers relève souvent du manque de qualifications de ces derniers. Parfois engagés sans formation auprès de la même société pendant de nombreuses années, ces personnes ont acquis de nouvelles compétences, gagné en autonomie et parfois même obtenu des responsabilités. D'un point de vue extérieur, ces personnes sont bien insérées dans leur entreprise. Très peu mobiles dans le reste du marché du travail, elles se voient donc rapidement fragilisées dès la perte de leur emploi. Lorsqu'elles font l'objet d'un licenciement, elles ont, par la suite, du mal à faire valoir leurs compétences auprès d'un nouvel employeur. Sans titre de formation, ces demandeurs d'emploi n'ont alors que leur expérience professionnelle à faire valoir lors d'une postulation. C'est pourquoi nous faisons très souvent recours à la générosité des fondations privées (Hans Wilsdorf/Barbour/Boninchi, etc.) en offrant à nos usagers la possibilité de valider leurs compétences acquises sur le terrain par une attestation ou un certificat de formation.

Pour certains de nos jeunes en formation, il nous arrive également de faire appel aux communes afin d'obtenir une aide financière pour un soutien scolaire individualisé.

Les formations continues sont également difficilement accessibles pour les personnes à faibles revenus. Malgré la contribution du CAF à une partie de leur financement, celle-ci est souvent insuffisante pour couvrir l'intégralité des frais de formation.

Nos démarches de demande de fonds sont alors indispensables à la concrétisation de ces projets.

Poursuites

Actuellement, il est de plus en plus courant que certains employeurs demandent un extrait de non-poursuite. En effet, l'industrie du luxe, connue pour cette pratique, n'est plus seule à exiger ces documents. Désormais, de nombreuses entreprises des secteurs privé et public ajoutent ces conditions à leurs critères de sélection. Nos recherches de fonds visent, dans ce cas, à rembourser les créanciers, afin de permettre la radiation des poursuites et favoriser ainsi l'accès à un plus grand nombre d'emploi.

Cours de langue

La connaissance du français est également un élément clé d'intégration dans le tissu économique. Cette année, nous avons régulièrement obtenu des fonds pour l'amélioration du niveau de français de nos usagers non francophones.

Le monolinguisme peut aussi s'avérer être un problème dans un pays multilingue comme la Suisse. En effet, il est souvent attendu des candidats à l'emploi de maîtriser au moins deux langues

ACTION TROIS CHÊNE POUR L'EMPLOI

Permanence pour l'emploi des Communes de Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg et Thônex

recherchées dans le monde du travail, l'anglais ou l'allemand, notamment dans une ville internationale comme Genève où la mixité culturelle y est importante.

Les jeunes récemment diplômés sont également confrontés à des candidats bilingues voire trilingues. Lors d'un séjour linguistique de 2 ou 3 mois, les jeunes peuvent alors facilement acquérir un bon niveau d'allemand ou d'anglais, améliorant ainsi leur employabilité. Nombreuses sont les offres d'emploi dans le domaine administratif requérant des compétences linguistiques d'un niveau supérieur à celui acquis durant la scolarité.

Permis de conduire

Certains secteurs d'activité nécessitent d'être titulaire du permis de conduire. Le financement de celui-ci est très souvent hors de portée des usagers à faible revenus. Là aussi, les aides financières donnent la possibilité à ces candidats de postuler à des emplois qui leur étaient auparavant inaccessibles.

5 Témoignages

Pour conclure ce rapport d'activité, nous avons choisi de laisser la parole à certains de nos usagers pour lesquels nous avons entrepris les démarches de demandes de fonds. Dans leur témoignage, ceux-ci nous ont transmis leur reconnaissance et de la manière dont ces aides financières leur ont permis d'avancer dans leur projet de formation.

Après avoir enseigné les mathématiques pendant plusieurs années, je souhaitais donner un nouvel élan à ma carrière professionnelle et m'orienter vers le développement durable sans avoir un projet professionnel précis. Afin d'affiner ce projet, j'ai sollicité l'aide de l'Action Trois Chêne Pour l'Emploi qui m'a aidé à obtenir un financement pour le CAS en développement durable que je vais démarrer à l'Université de Genève début 2022. Cette reprise d'études va me permettre de renouer avec mon métier de biologiste, d'actualiser mon parcours académique et surtout me donner l'espoir de faire quelque chose de nouveau qui fait réellement du sens pour moi.

G., projet de formation de CAS en urbanisme, 42 ans

Je voulais faire une formation à la Croix-Rouge d'auxiliaire de santé. En plus du chèque de formation, il me manquait CHF 700.- que je n'avais pas. La demande de fonds que vous avez faite m'a aidée à la payer. C'est une formation que je voulais faire depuis longtemps mais je n'avais pas l'argent pour compléter le paiement. Sans cette aide, ça aurait été très difficile, j'aurais peut-être dû le reporter, parce qu'elle est arrivée dans un moment vraiment difficile financièrement pour moi, ce qui est encore un peu le cas. Donc c'était vraiment la bienvenue.

J'ai réussi la formation et grâce à ce diplôme, ce sera plus facile pour moi de postuler en EMS et en institution. Donc merci beaucoup au donateur de m'avoir permis de faire cette formation. »

C., projet de formation dans les soins, 38 ans

Je suis venu tout d'abord chez vous, pour trouver un emploi, parce que ça fait quelques années que j'ai essayé plusieurs projets, mais malheureusement je n'y arrivais pas. Ensemble, on a fait une demande à une Fondation pour mon projet de devenir chauffeur poids-lourd. Finalement, la Fondation a accepté de payer pour tout, les cours et les examens.

J'ai déjà passé la théorie et la pratique et maintenant je suis en train de faire le cours OACP.

Cette aide a changé les choses et m'a fait avancer dans mon projet.

M., projet de formation en tant que chauffeur poids-lourd, 31 ans

Mon projet, c'était de partir en Erasmus pour finir mon Bachelor en Economie d'entreprise à l'étranger. C'est grâce à cette bourse, que vous m'avez aidé à demander à la Fondation Barbour, que j'ai pris l'initiative et le courage de partir en Erasmus. Il faut vraiment se rendre compte que ces aides financières, ça compte énormément et que grâce à elles, certaines personnes peuvent faire aboutir leur projet. Actuellement je suis en Erasmus où j'ai déjà terminé mon premier semestre et j'aurais mon diplôme en juillet 2022.

S., projet de séjour Erasmus, 24 ans

6 Contacts interinstitutionnels

En 2021, nous avons participé aux événements suivants :

- Présentation du projet de mentorat à la Mairie de Chêne-Bougeries
- Formation en webinar « Immigration – Formation – Financement »
- Réunions du comité de l'association Le Trialogue
- Rencontre avec l'équipe du CAS des Trois-Chêne
- Rallye du Cycle de la Gradelle
- Réunions du Réseau Trois-Chêne

Nous avons également reçu au sein de l'Action Trois Chêne :

- Les conseillers administratifs en charge du social de Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries et Thônex
- Le responsable bar du théâtre de la Comédie
- Le Service social de la Ville de Thônex
- Le Service social de la commune de Collonge-Bellerive
- Les responsables du recrutement de l'Office Cantonal de la Détention
- L'équipe des TSHM de Thônex et de Chêne & Co
- M. Hagose, chargé de mission de la cohésion sociale de Thônex
- Mme Bergeron, responsables des Ressources Humaines de la Commune de Chêne-Bougeries

Afin d'assurer un accompagnement cohérent d'une personne qui est suivie par plusieurs institutions simultanément, nous privilégions les contacts réguliers et les tripartites avec les professionnels concernés (conseillers en personnel de l'OCE, assistants sociaux de l'Hospice Général, conseillers sociaux des écoles, conseillers en orientation et en formation de l'OFPC et de Cap Formation, responsables de structures de formation continue UOG/CEFIL/Pôle formation, etc.).

De plus, nous participons activement au groupe Réseau Trois-Chêne qui est constitué de représentants d'écoles obligatoires et post-obligatoires, de centres de loisirs, maisons de quartier, TSHM et agents municipaux.